



CONNECTWISE<sup>®</sup>  
ScreenConnect

## ConnectWise : ScreenConnect

راهکار جامع دسترسی دسکتاپ از راه دور

### معرفی

نرم افزار مدیریت از راه دور است که کنترل رایانه از راه دور، انتقال فایل، چت و یادداشت برداری همزمان را فراهم می کند. ایجاد جلسات مشترک و مشاهده صفحه نمایش برای ارائه آموزش و پشتیبانی

### در یک نگاه

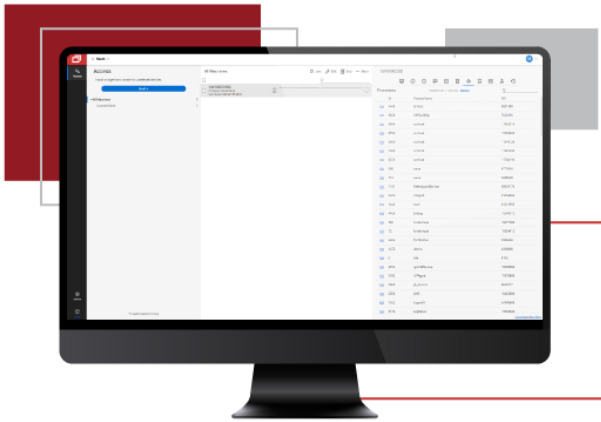
- ارائه یک محیط کمک و کسب و کار در هر مکان
- ارتباط ایمن، مستقیم و فوری
- سرعت و امنیت در دشوارترین محیطها
- ارائه آخرین ورژن (23.9.10) و برطرف کردن آسیب پذیری ها
- ارائه بصورت On-premises و ابری

### مزایا

- صرف نظر از اینکه در کجا کار می کنید، چگونه کار می کنید و برای چه کسانی کار می کنید، ScreenConnect به شما کمک می کند تا به صورت ایمن، بی صدا و بدون وقفه خدماتی به مشتریان ارائه دهید.

- سازگار با تمامی سیستم عاملها  
Windows، macOS، ChromeOS و Linux/Unix/\*nix تقریباً هر مرورگر اصلی؛ این امکان را به تکنسین ها می دهد که به راحتی پشتیبانی از راه دور را برای هر مشتری که به آن نیاز دارد، ارائه دهند.

- ویژگی های امنیتی قوی  
شامل رمزگذاری AES-256 و احراز هویت دو عاملی؛ آماده برای فعال سازی و تغییر اندازه به صورتی که با نیازهای شما هماهنگ شود.



- **معماری امنیتی بر اساس نقش**  
به سادگی کاربران و تکنسین ها را با سطح دقیق دسترسی به ویژگی ها و دستگاه هایی که برای انجام کارهای خود نیاز دارند، تجهیز کنید.

- **قابلیت ارتقاء توانایی های مدیریت**  
دسترسی از راه دور با جلسات پخش زنده قابل فعال سازی توسط مرورگر، که به تکنسین ها این امکان را می دهد که به کاربران نهایی از طریق دوربین دستگاه همراه آنان به صورت زمان واقعی، در مواجهه با مشکلات سخت افزاری یا مسائل دیگر محلی، هدایت کنند.

- **سفارشی سازی**  
با افزونه ها و یکپارچگی های موجود در بازار ScreenConnect را شخصی سازی و تجربه پشتیبانی را لذت بخش کنید.

- نمایش برند خود در هر تعامل پشتیبانی با مشتری

تهران، خیابان شهید بهشتی، خیابان پاکستان، کوچه چهارم، پلاک 11، طبقه چهارم، واحد 7  
تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۰۴۹۶۱ | دورنگار: ۰۲۱-۸۹۷۸۳۷۳۷ | کدپستی: ۱۵۳۱۶۴۵۹۱۸  
www.arka.ir | info@arka.ir



رایان سامانه آرکا - نماینده رسمی ConnectWise در ایران  
کلیه حقوق مادی و معنوی محفوظ و متعلق به شرکت رایان سامانه آرکا می باشد.