

امنیت و پایداری با SmarterMail

پیشنهاد راهکار Mail Server سازمانی اختصاصی

شرکت رایان سامانه آرکا

WWW.ARKA.IR

arka
رایان سامانه آرکا

پیشنهاد راهکار Mail Server سازمانی اختصاصی

مدیریت آسان تر با هزینه‌ی کمتر

| نسخه ویژه کارفرما | | | |
|-----------------------|--|---------------|-------------------------------|
| عنوان | موضوع | نگارش | تهیه کننده: |
| طرح پیشنهادی | پیشنهاد راهکار Mail Server سازمانی اختصاصی | نسخه ۱/۹/۳ | دپارتمان برنامه‌ریزی و مهندسی |
| نام کارفرما: | | | |
| تاریخ درخواست: | | | |
| تاریخ ارایه پروپوزال: | | | |
| شماره سند: | | | |
| www.arka.ir | | | |

درباره ما

شرکت رایان سامانه آرکا با بهره گیری از تجارب متخصصین برجسته شبکه و امنیت و با در اختیار داشتن نمایندگی محصولات معتبر و شناخته شده در سطح جهان، خدمات گسترده‌ای در زمینه پیاده‌سازی، مشاوره و ارائه راهکارهای جامع در حوزه فن آوری اطلاعات و ارتباطات نموده است. این شرکت دارای مجوزهای افتا و شورای عالی انفورماتیک می باشد.

راهکارها:

امنیت شبکه | مدیریت شبکه | ایمیل سرور و امنیت ایمیل (آنتی اسپم) | مدیریت و کنترل چاپ در شبکه | تست و آنالیز شبکه و آزمون های نفوذپذیری | مجازی سازی | پشتیبان گیری

مشتریان ما:

این شرکت مفتخر است که خدمات و محصولات خود را به بیش از ۲۵۰۰ مشتری در ایران شامل وزارتخانه‌ها، بانک ها، دانشگاهها، سازمانها و شرکتهای بزرگ و کوچک ارائه نموده است.

ما در **شرکت رایان سامانه آرکا** با تجربه و دانش منسجم موفق به کسب رضایت حداکثری مشتریان عزیز در طول مدت فعالیت حرفه ای خود شده ایم، کیفیت در اجرا، هزینه‌ی مناسب و رعایت زمان‌بندی مهمترین ویژگی های ما در ارائه خدمات مشتری محور است، لیست برخی از مشتریان سابق به همراه اطلاعات تماس آنها نیز در این طرح موجود است که می‌توانید جهت بررسی حسن انجام کار ما با آنها تماس حاصل فرمایید. کارگروه ارزیابی، طراحی، گرافیک، سناریونویسی، برنامه‌نویسان و کارشناسان شبکه و مشاورین تجارت‌آنلاین و کسب و کار مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات در کنار هم سبب تولید خلاقانه ترین آثار شده که بی‌تردید شما در همکاری با ما از کار حرفه ای همراه با استفاده از آخرین تکنولوژی های روز دنیا، نهایت لذت را خواهید برد.

درباره این سند

این طرح با انسجام مطالب به‌همراه جزییات اطلاعات همکاران ارائه کنندگان پروپوزال، در کادر سمت راست تقدیم حضور شما می شود. پسندیده است که به جهت بررسی کلی، مطالب این طرح را بدقت مطالعه فرمایید این طرح یک نمونه جامع و کلی پیشنهادی از تمامی نیازهایی است که باتوجه به شناخت بازار و برپایه دانش، تجربه و مشاهدات پیرامونی، تدوین و تنظیم شده و بی شک طیف گسترده تری را پس از ارزیابی و مطالعه شما و طرح سایر نیازمندیها می تواند پوشش دهد.

این پروپوزال یک سند فنی و رسمی با تشریح تمام جوانب و جزییات پروژه پیشنهادی است و حقوق آن متعلق به **شرکت رایان سامانه آرکا** است لذا از نشر و یا توزیع آن به افراد سودجو خودداری فرمایید. این سند در دو نسخه تولید شده است: یک نسخه ویژه کارفرما و یک نسخه که در بایگانی شرکت آرشیو می شود.

arka
رایان سامانه آرکا

شرح نیاز

سرور ایمیل اختصاصی ابزار قدرتمندی است که می‌تواند به سازمان شما کمک کند ارتباطات، بهره‌وری و امنیت خود را بهبود بخشد. با یک سرور ایمیل اختصاصی، می‌توانید:

- ارسال و دریافت ایمیل را با سرعت و اطمینان بیشتری انجام دهید.
- ایمیل‌ها و پیوست‌های بیشتری را ذخیره کنید.
- از ویژگی‌های ایمیل پیشرفته‌تر مانند رمزگذاری ایمیل و فیلتر کردن هرزنامه استفاده کنید.
- با ایمن نگه داشتن اطلاعات ایمیل خود در برابر هکرها و سایر تهدیدها، امنیت سازمان خود را بهبود بخشید

اگر به دنبال راهی برای بهبود ارتباطات ایمیل سازمان خود هستید، یک سرور ایمیل اختصاصی یک گزینه عالی است. می‌تواند به شما در صرفه‌جویی در زمان، بهبود بهره‌وری و محافظت از داده‌هایتان کمک کند.

در اینجا برخی از مزایای دیگر استفاده از سرور ایمیل اختصاصی اشاره می‌کنیم:

مقیاس پذیری: یک سرور ایمیل اختصاصی می‌تواند برای پاسخگویی به نیازهای یک سازمان در حال رشد مقیاس شود. همانطور که سازمان شما رشد می‌کند، می‌توانید کاربران و فضای ذخیره بیشتری را بدون نگرانی در مورد عملکرد یا قابلیت اطمینان اضافه کنید.

سفارشی سازی: یک سرور ایمیل اختصاصی را می‌توان برای پاسخگویی به نیازهای خاص سازمان شما سفارشی کرد. می‌توانید نرم‌افزار، سخت‌افزار و ویژگی‌های خود را برای ایجاد یک محیط ایمیل مناسب برای کسب‌وکاران انتخاب کنید.

پشتیبانی: یک ارائه دهنده سرور ایمیل اختصاصی پشتیبانی ۷/۲۴ را به شما ارائه می‌دهد. اگر با سرور ایمیل خود مشکلی دارید، می‌توانید به سرعت و به راحتی کمک دریافت کنید.

برای انتخاب یک سرور ایمیل اختصاصی برای سازمان عوامل زیادی مانند هزینه، ویژگی‌ها و پشتیبانی ارائه شده توسط ارائه دهنده وجود دارند که باید در نظر گرفته شود.

۱. مقیاس پذیری: یک سرور ایمیل اختصاصی سازمانی می‌تواند برای پاسخگویی به نیازهای یک تجارت در حال رشد مقیاس شود. همانطور که تجارت شما رشد می‌کند، می‌توانید کاربران و فضای ذخیره سازی بیشتری را بدون نگرانی در مورد عملکرد یا قابلیت اطمینان اضافه کنید.

۲. امنیت: یک سرور ایمیل اختصاصی سازمانی از یک سرویس ایمیل مشترک امن‌تر است. اطلاعات شما توسط اقدامات امنیتی فیزیکی و فنی محافظت می‌شود و شما کنترل کاملی بر محیط ایمیل خود دارید.

۳. قابلیت اطمینان: یک سرور ایمیل اختصاصی سازمانی قابل اعتمادتر از یک سرویس ایمیل مشترک است. ایمیل شما در ۹۹/۹ درصد مواقع فعال می‌شود، بنابراین می‌توانید بدون نگرانی در مورد قطعی ایمیل، روی کسب و کار خود تمرکز کنید.

۴. انطباق: یک سرور ایمیل سازمانی اختصاصی می‌تواند به شما کمک کند تا الزامات انطباق خود را برآورده کنید. شما می‌توانید سرور ایمیل خود را برای مطابقت با قوانین خاص نهادهای ناظر مانند افتا پیکربندی کنید.

۵. سفارشی سازی: یک سرور ایمیل سازمانی اختصاصی را می‌توان برای رفع نیازهای خاص شما سفارشی کرد. می‌توانید نرم‌افزار، سخت‌افزار و ویژگی‌های خود را برای ایجاد یک محیط ایمیل مناسب برای کسب‌وکاران انتخاب کنید.

۶. پشتیبانی: یک ارائه دهنده اختصاصی سرور ایمیل سازمانی پشتیبانی ۷/۲۴ را به شما ارائه می‌دهد. اگر با سرور ایمیل خود مشکلی دارید، می‌توانید به سرعت و به راحتی کمک دریافت کنید.

۷. صرفه جویی در هزینه: یک سرور ایمیل اختصاصی سازمانی می‌تواند در دراز مدت در هزینه شما صرفه‌جویی کند. شما مجبور نخواهید بود برای افزونه‌ها یا ارتقاها گران قیمت هزینه کنید و کنترل بیشتری روی هزینه‌های ایمیل خود خواهید داشت.

هدف از سرویس ایمیل سرور اختصاصی سازمانی

ایمیل سرور اختصاصی سازمانی، به منظور ارائه یک سرویس امن و قابل اعتماد برای ارتباطات داخلی و خارجی سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرد. این سرویس، به سازمان امکان می‌دهد تا از قابلیت‌های پیشرفته‌ای مانند ایمنی، محرمانگی، قابلیت همکاری، قابلیت تنظیمات سفارشی و پشتیبانی فنی حرفه‌ای بهره‌مند شود. هدف اصلی ایجاد سرور اختصاصی سازمانی، افزایش بهره‌وری و امنیت کارکنان و سازمان در ارتباطات داخلی و خارجی است. این سرور، از طریق ایمیل، ارتباطات سازمان را ساده‌تر و مؤثرتر می‌کند و برای تبادل اطلاعات، ارسال پیام‌های مهم، برنامه‌ریزی، هماهنگی و همکاری بین تیم‌ها بسیار موثر است. با استفاده از ایمیل سرور اختصاصی سازمانی، سازمان قادر است به طور موثر با مشتریان، همکاران و سایر سازمان‌ها در ارتباط باشد و بهبود کیفیت خدمات و روابط با مشتریان را تسهیل کند.

ویژگی‌های سرویس ایمیل سرور اختصاصی سازمانی

۱. مقیاس پذیر: می‌تواند برای پاسخگویی به نیازهای یک سازمان در حال رشد مقیاس پذیر باشد.
۲. امن: اطلاعات شما توسط اقدامات امنیتی فیزیکی و فنی محافظت می‌شود.
۳. قابل اعتماد: ایمیل شما در ۹۹/۹٪ مواقع آماده و اجرا می‌شود.
۴. سازگار: می‌تواند به شما کمک کند الزامات انطباق خود را برآورده کنید.
۵. قابل تنظیم: می‌تواند برای رفع نیازهای خاص شما سفارشی شود.
۶. پشتیبانی: پشتیبانی ۷/۲۴ توسط تیم متخصص اختصاصی.
۷. مقرون به صرفه: می‌تواند در دراز مدت در هزینه شما صرفه جویی کند.
۸. آرامش خاطر: دانستن اینکه ایمیل شما ایمن، قابل اعتماد و سازگار است.
۹. افزایش بهره‌وری: با سیستم ایمیل سریع‌تر و قابل اعتمادتر.
۱۰. بهبود خدمات مشتری: با خدمات ایمیل سریع‌تر و قابل اعتمادتر به مشتریان شما.
۱۱. همکاری بهتر: با اشتراک‌گذاری فایل و کنفرانس ویدیویی آسان‌تر.
۱۲. داده‌های امن‌تر: با رمزگذاری و فیلتر هرزنامه.
۱۳. آپتایم بهتر: با نظارت و پشتیبانی ۲۴ ساعته.
۱۴. کنترل بیشتر: روی محیط ایمیل شما.

اجرای پروژه در یک نگاه

کلیات و چشم انداز تخمینی چه از نظر هزینه و چه از نظر زمان برای اجرای این پروژه بصورت تیتروار در کادر سمت راست درج شده که دیدی کلی از صفر تا صد پروژه را در اختیار شما کارفرمای عزیز قرار خواهد داد. لذا این آیتم ها صرفاً ارایه یک دید کلی است و بی‌تردید در هنگام عقد قرارداد و اجرای پروژه مقادیر دقیق از جمله زمان دقیق شروع، زمان واقعی اتمام، هزینه دقیق تمام شده و سایر ملزومات پس از ارزیابی های نهایی بحضور ارایه می گردد.

اما این چشم انداز همچنین می تواند سبب شود تا بخوبی همه چیز را چه از بعد زمانی و چه بعد هزینه‌ای و حقوقی بررسی نمایید تا علاوه بر آگاهی کافی، بهترین تصمیم را اخذ کنید.



مزایای پیاده‌سازی سرویس ایمیل سرور اختصاصی سازمانی توسط رایان سامانه آرکا :

- استفاده از متخصصین امنیت، شبکه و ایمیل برای پیاده‌سازی سرویس
- مشاوره رایگان
- هزینه بسیار پایین در خرید و طراحی و اجرا و پیاده‌سازی
- آموزش راهبران سرویس
- پیاده‌سازی بر روی انواع زیرساخت‌های شبکه
- پایش عملکرد سرویس
- تعیین سیاست‌های مهم امنیتی
- مستندسازی دقیق و حرفه‌ای
- و بسیاری دیگر که از آن بی‌نصیب نخواهید شد...

مشخصات فنی پروژه



نمونه جدول زیر یک ارزیابی اولیه و خطی از آیتم‌هایی است که برای اجرای چنین پروژه ای لازم و ضروری است و اولویت‌بندی شده است، این اولویت‌ها بر اساس تجربه‌ی ما در اجرای پروژه‌های مشابه، تنظیم شده و یک نمای کلی یا تصویر بزرگ از صفر تا صد پروژه است اگرچه این آیتمها توسط شما قابل کم و زیاد می شود و اولویت های اجرای آن نیز بر اساس نظر شما نیز قابل تغییر خواهد بود.

این موارد، بیشترین چیزهایی است که برای راه‌اندازی این پروژه ضرورت دارد، فلذا با توجه به طرح درخواست، بررسی زیر جهت اطلاع با رعایت اولویت‌بندی انجام تنظیم شده است: همین جدول اساس و پایه مشخصات فنی ساختار اولیه و استاندارد ارایه پروژه خواهد شد و برنامه‌ریزی‌های آتی نیز بر اساس آن صورت خواهد گرفت بعبارتی این جدول پیروزی از داستان پروژه‌ی شماست. همین مشخصات فنی پروژه که به چارچوب پروژه نیز معروف است، علاوه بر انسجام در پیشرفت و توسعه کار، سبب اشراف شما و کاهش هزینه‌ها در آینده نیز خواهد شد.

| جزئیات فنی پروژه بر اساس ضرورت های این پروژه | | |
|--|---|------|
| اولویت | عنوان | ردیف |
| 01 | تعریف اهداف پروژه | ۱ |
| 01 | ارزیابی محیط فعلی و بررسی نیازمندی جدید | ۲ |
| 01 | انتخاب راهکار مناسب | ۳ |
| 01 | تدوین سیاست‌های سازمانی و سیاست‌های امنیتی | ۴ |
| 02 | آماده‌سازی پیش‌نیازهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری | ۵ |
| 03 | نصب، راه‌اندازی، پیاده‌سازی و پیکربندی راهکار انتخابی | ۶ |
| 03 | ارزیابی و بررسی اولیه عملکرد سرویس | ۷ |
| 03 | آموزش مقدماتی نحوه استفاده از سرویس و پیکربندی، نحوه عیب‌یابی و تدوین سیاست‌های امنیتی | ۸ |
| 03 | پشتیبانی مقدماتی شامل بررسی مشکلات پیاده‌سازی و پیکربندی، ارائه مستندات آموزشی | ۹ |
| 04 | تدوین خط مشی های سازمانی و سیاست های امنیتی با مشورت مدیران و کارشناسان سازمان برای محافظت از داده‌های سازمان | ۱۰ |
| 04 | ارزیابی و بررسی تکمیلی کارایی عملکرد سرویس و سیاست‌های سازمانی و امنیتی | ۱۱ |
| 04 | پشتیبانی یک ساله | ۱۲ |
| 04 | مستند سازی کامل پروژه و ارائه مستندات زیر در قالبهای مشخص شده یا بر اساس استانداردهایی نظیر RUP و... | ۱۳ |

راهکارهای رایج سازمانی ایمیل سرور اختصاصی

راهکارهای میل سرور اختصاصی سازمانی از اهمیت بالایی برخوردارند، زیرا به سازمان‌ها امکان مدیریت ایمیل‌های داخلی و خارجی را با امنیت و کارایی بیشتر ارائه می‌دهند. ایمیل سرورهای سازمانی مطرح در دنیا عبارت‌اند از:

۱. Microsoft Exchange
۲. SmarterMail
۳. MailEnable
۴. Axigen
۵. IceWarp
۶. Mdaemon



تمامی ایمیل سرورهای یادشده فوق، دارای امکانات کامل برای تشریک مساعی (collaboration) و امنیت ایمیل و مدیریت آسان می‌باشند. شرکت رایان سامانه آرکا تجربه راه اندازی و فروش تمامی ایمیل سرورهای فوق را داشته و در حال حاضر به بیش از ۳۰۰ مشتری فعال خدمات ارائه می‌دهد.

بر حسب ارزیابی‌ها در سایت‌های مختلف، هر کدام از این محصولات رتبه‌های متفاوتی نسبت بقیه دارند ولی در عمل در صورت پیاده سازی صحیح و پشتیبانی توسط تیم متخصص، تمامی محصولات یاد شده به صورت عالی و بدون و عیب و نقص کار خواهد کرد.

نکاتی مهم در انتخاب ایمیل سرور اختصاصی

| فاکتور | شرح | اهمیت |
|-------------------------|--|-------|
| تعداد کاربران | تعداد کاربران فعال میل سرور | بالا |
| حجم ایمیل | حجم روزانه ایمیل‌های ارسال و دریافت شده | بالا |
| فضای ذخیره‌سازی | فضای مورد نیاز برای ذخیره‌سازی ایمیل‌ها | بالا |
| قابلیت‌های امنیتی | قابلیت‌هایی مانند ضد اسپم، آنتی‌ویروس، احراز هویت و رمزنگاری | بالا |
| قابلیت‌های پشتیبان‌گیری | روش‌های مختلف پشتیبان‌گیری از اطلاعات میل سرور | بالا |
| قابلیت‌های Scalability | قابلیت افزایش ظرفیت میل سرور در صورت نیاز | متوسط |
| پشتیبانی فنی | کیفیت و در دسترس بودن پشتیبانی فنی ارائه دهنده میل سرور | متوسط |
| قیمت | هزینه خرید یا اجاره میل سرور | متوسط |
| سهولت استفاده | آسانی استفاده و مدیریت میل سرور | متوسط |
| قابلیت‌های جانبی | قابلیت‌هایی مانند تقویم، دفترچه تلفن، و اشتراک گذاری فایل | متوسط |

- اهمیت هر فاکتور به نیازهای سازمان شما بستگی دارد.
- قبل از انتخاب میل سرور، نیازهای خود را به طور کامل مشخص کنید.
- از چند میل سرور مختلف demo بگیرید و آنها را مقایسه کنید.
- به نظرات و تجارب کاربران دیگر توجه کنید.
- از پشتیبانی فنی ارائه دهنده میل سرور اطمینان حاصل کنید.

ویژگی‌ها و قابلیت‌های ایمیل سرور اختصاصی SmarterMail

SmarterMail یکی از قدرتمندترین ایمیل سرور مبتنی بر مرورگر در بازار است. سازگار با تمام مرورگرهای موجود بر روی کامپیوتر و موبایل می باشد، استفاده از این ایمیل سرور ضرورت هرگونه نرم افزار دیگر را از مشتری های ایمیل گرفته تا برنامه های تقویم، آزاد سازی فضای دیسک و از بین بردن وظایف تعمیر و نگهداری ناشی از نصب نرم افزار بیشتر بر روی لپ تاپ ها و رایانه های شخصی را از بین می برد.



ویژگی‌ها و قابلیت‌های SmarterMail:

- هزینه تمام شده پایین
- نصب، مدیریت و نگهداری بسیار آسان
- کلی ابزارهای نگهداری مانند Backup، Server monitoring و Remote monitoring تعبیه شده در خود نرم افزار
- راهکارهای پیشرفته بکاپ گیری بدون هرگونه اختلال در سیستم
- دارای سرویس‌های File Sharing و Collaboration به صورت کاملا یکپارچه
- Load Balancing و Clustering سرویسها
- Mobile/Desktop Webmail Chat با قابلیت ویدیو کنفرانس گروهی
- وبمیل بسیار پیشرفته ASP .Net با امکانات اشتراک‌گذاری فایل، الصاق هوشمند فایل و...
- قابلیت یکپارچه سازی کامل با Outlook
- امکانات امنیتی مانند مقابله با ویروس و اسپم Cyren Premium
- مهاجرت از ایمیل سرورهای قبلی به SmarterMail توسط نرم افزار SAEM که محصولی از شرکت رایان سامانه آرکا می باشد ، امکانپذیر است.

| MS Exchange | SmarterMail | فاکتور |
|---|---|------------------------|
| گران‌تر: هزینه CAL و مجوز سرور (استفاده به صورت قفل شکسته و غیرقانونی توصیه نمی‌شود.) | مقرون به صرفه‌تر: هزینه یک باره برای هر سرور به صورت قانونی | هزینه |
| پیچیده تر: نیاز به Active Directory، سرورهای اضافی و تخصص و زمان اختصاصی ۲۴ ساعت | ساده تر: نصب کننده مبتنی بر وب در کمتر از ۱ ساعت | استقرار |
| پیچیده، زمان‌بر با هزینه بالا: نگهداری MS Exchange هزینه زمانی زیادی برای واحد IT در بر دارد و در صورت برون‌سپاری هزینه مالی بالایی ایجاد می‌کند. | ساده و مقرون به صرفه: زمان و هزینه مورد نیاز برای نگهداری به صرفه است. | نگهداری |
| وابستگی و ادغام سرویس‌های مختلف و معماری پیچیده MS Exchange باعث می‌شود که دچار خطاهای بیشتر، پیچیده‌تر و کلی‌تر شود که حفظ پایداری و خطایابی را با چالش مواجه می‌سازد. | معماری یکپارچه و قدرتمند SmarterMail پایداری بالایی برای آن فراهم آورده و خطایابی را آسان می‌کند. | پایداری |
| برای نصب و راه‌اندازی به پیش‌نیازهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری بالا وابسته است. | برای نصب و راه‌اندازی به پیش‌نیازهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری پایینی نیاز دارد. | منابع |
| مقیاس پذیری بالا با زیرساخت مناسب | مناسب برای SMB ها | قابلیت مقیاس پذیری |
| ایمیل، تقویم، وظایف، مخاطبین، همگام سازی موبایل، پوشه های عمومی، پیام رسانی یکپارچه) تا Exchange 2019) | ایمیل، تقویم، وظایف، مخاطبین، همگام سازی موبایل، ابزارهای همکاری (جلسات، چت، فضای کاری) | ویژگی ها |
| بومی و عمیق با MAPI و EWS | بومی و عمیق با MAPI و EWS | ادغام Outlook |
| - گزینه های امنیتی قوی، اما مدیریت پیچیده‌تر - موردتوجه نفوذگرها است که این باعث کشف آسیب‌پذیری‌های مختلف در بازه‌های زمانی کوتاه می‌شود. - ادغام با AD و... باعث گسترش آسیب‌پذیری‌ها به کل شبکه می‌شود. - سابقه‌ی بالای نفوذ و هک توسط MS Exchange در ایران و سایر کشورها باعث پرخطر شناخته شدن این محصول شده است. - استفاده از MS SQL باعث نفوذپذیری بیشتر Exchange می‌شود. | ویژگی های امنیتی خوب، مدیریت آسان‌تر | امنیت |
| نیاز به تخصص و واحد مستقل جهت مدیریت و نگهداری | آسان تر برای تیم های کوچکتر | مدیریت |
| بدون پشتیبانی مستقیم | پشتیبانی مستقیم از SmarterTools | زمان فعالیت و پشتیبانی |
| شرکت های بزرگ، سازمان‌هایی با نیازهای پیچیده | SMBها، سازمان هایی با نیازهای ساده تر | مخاطب |

| فاکتور | SmarterMail | IceWarp |
|------------------------|---|--|
| هزینه | مقرون به صرفه‌تر: هزینه یک باره برای هر سرور به صورت قانونی | هزینه‌های اشتراکی و احتمال افزایش هزینه در طول زمان به دلیل مدل Cloud محور. |
| استقرار | ساده تر: نصب کننده مبتنی بر وب در کمتر از ۱ ساعت | پیچیدگی بیشتر در استقرار، به ویژه در سازمان‌هایی که به تنظیمات امنیتی و شبکه خاص نیاز دارند. |
| نگهداری | ساده و مقرون به صرفه: زمان و هزینه مورد نیاز برای نگهداری به صرفه است. | وابسته به بروزرسانی‌های دوره‌ای و پشتیبانی ابری؛ خطر محدودیت دسترسی به دلیل تحریم‌ها در ایران. |
| پایداری | معماری یکپارچه و قدرتمند SmarterMail پایداری بالایی برای آن فراهم آورده و خطایابی را آسان می‌کند. | در صورت استفاده از نسخه‌های Cloud، وابستگی زیاد به اتصال پایدار اینترنت و سرورهای خارجی. |
| منابع | برای نصب و راه‌اندازی به پیش‌نیازهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری پایینی نیاز دارد. | منابع سخت‌افزاری متوسط، اما عملکرد تحت فشار بالا ممکن است کاهش یابد، به ویژه در محیط‌های سنگین. |
| قابلیت مقیاس پذیری | مناسب برای SMB ها | مناسب برای سازمان‌های کوچک و متوسط، اما در صورت رشد نیازها، ممکن است محدودیت‌هایی ایجاد شود. |
| ویژگی‌ها | ایمیل، تقویم، وظایف، مخاطبین، همگام سازی موبایل، ابزارهای همکاری (جلسات، چت، فضای کاری) | ابزارهای همکاری پیشرفته‌تر اما پیچیدگی کاربری بالاتر، که برای تیم‌های کوچک ممکن است غیرکاربردی باشد. |
| ادغام Outlook | بومی و عمیق با MAPI و EWS | ادغام مناسب، اما پیکربندی آن برای سازمان‌های فاقد تخصص فنی می‌تواند چالش‌برانگیز باشد. |
| امنیت | ویژگی‌های امنیتی خوب، مدیریت آسان‌تر | امنیت مناسب، اما وابستگی به سرویس‌های ابری خارجی ممکن است خطرات امنیتی بیشتری ایجاد کند. |
| مدیریت | آسان تر برای تیم‌های کوچکتر | رابط کاربری مدیریت پیچیده‌تر و نیازمند آموزش اولیه. |
| زمان فعالیت و پشتیبانی | پشتیبانی مستقیم از SmarterTools | وابستگی به پشتیبانی‌های Cloud؛ در ایران ممکن است به دلیل تحریم‌ها غیرقابل دسترسی باشد. |
| مخاطب | SMBها، سازمان‌هایی با نیازهای ساده تر | مناسب برای سازمان‌های متوسط، اما برای سازمان‌های مستقر در ایران به دلیل تحریم‌ها توصیه نمی‌شود. |

هشدار مهم: طبق اعلام رسمی شرکت IceWarp، این میل سرور سال آینده بر روی ابر ارائه خواهد شد و بنابراین استفاده از این راهکار در ایران قابل استفاده نخواهد بود.

هشدار مهم: عدم استفاده از میل سرور IceWarp به صورت ابری

استفاده از میل سرور IceWarp به صورت ابری ممکن است برای برخی از سازمان‌ها مناسب نباشد. در ادامه، دلایلی که چرا باید از استفاده از IceWarp به صورت ابری خودداری کنید را بررسی می‌کنیم:

۱. نگرانی‌های امنیتی: اطلاعات حساس و ارتباطات ایمیلی شما بر روی سرورهایی ذخیره می‌شود که خارج از کنترل مستقیم سازمان هستند. حتی با وجود رمزنگاری و پروتکل‌های امنیتی، همواره این خطر وجود دارد که داده‌ها به دلیل نقص‌های امنیتی سرویس‌دهنده یا حملات سایبری فاش شوند.
۲. عدم کنترل بر داده‌ها: در حالت ابری، دسترسی مستقیم به زیرساخت‌های فیزیکی و کنترل کامل بر داده‌ها از بین می‌رود. این مسئله می‌تواند مشکلاتی در هنگام وقوع حوادث امنیتی، نیاز به بررسی‌های قانونی، یا مدیریت اضطراری ایجاد کند.
۳. مشکلات ارتباطی و قطعی‌های احتمالی: استفاده از میل سرور به صورت ابری به اتصال اینترنتی پایدار و پرسرعت وابسته است. هرگونه قطعی یا مشکل در ارتباط اینترنت می‌تواند منجر به عدم دسترسی به ایمیل‌ها و اطلاعات مهم شما شود.
۴. پشتیبان‌گیری و بازیابی اطلاعات: در سیستم‌های ابری، پشتیبان‌گیری و بازیابی داده‌ها به عهده سرویس‌دهنده است. در صورتی که پشتیبان‌گیری‌ها به طور منظم انجام نشود یا مشکلاتی در بازیابی اطلاعات به وجود آید، ممکن است سازمان شما دچار ضرر و زیان جدی شود.
۵. هزینه‌های طولانی‌مدت: اگرچه هزینه‌های اولیه استفاده از IceWarp به صورت ابری ممکن است به نظر پایین‌تر باشد، اما در درازمدت هزینه‌های اشتراک، پهنای باند، و ارتقاء منابع می‌تواند بیشتر از راه‌اندازی و مدیریت داخلی یک میل سرور باشد.
۶. به دلیل این مخاطرات، توصیه می‌شود در صورتی که سازمان شما نیاز به کنترل دقیق‌تری بر داده‌ها، امنیت بیشتر، و اطمینان از دسترسی پایدار به ایمیل‌ها دارد، به جای استفاده از نسخه ابری IceWarp، از نسخه داخلی (On-Premises) این میل سرور یا گزینه‌های دیگر استفاده کنید.

زمانبندی اجرای پروژه



هیچ پروژه ای بدون تعیین زمانبندی هرگز به اتمام نمی رسد! در کارگروه اجرایی ما، برنامه ریزی پشتیبانی سرویس ایمیل سرور اختصاصی سازمانی با بهترین وجه صورت می گیرد این زمانبندی ابتدا در مرحله مطالعه پروپوزال و بر اساس پلان پیشنهادی تخمینی بوده اما پس از تایید و اجرایی شدن در نرم افزار مدیریت پروژه بصورت واقعی درج و مدیریت می شود همین موضوع کمک می کند تا علاوه بر رعایت زمانبندی اتمام عملیات پروژه از تاخیرات طرفین بطور شفاف مطلع شویم...

| فازبندی و زمان بندی تخمینی | | |
|----------------------------|---|-------------|
| فاز | عنوان | زمان تخمینی |
| 1 Phase | مطالعه طرح پروپوزال | ۲ روز |
| | تکمیل و ارسال اطلاعات | ۲ روز |
| | عقد قرارداد | ۱ روز |
| 2 Phase | دریافت استراتژی کار سازمان منطبق با کلیه نیازها و الزامات | ۱ روز |
| | دریافت اطلاعات | ۱ روز |
| 3 Phase | راه اندازی و پیاده سازی سرویس ایمیل سرور اختصاصی سازمانی | ۱ روز |
| | پشتیبانی عملیاتی بعد از اجرا | ۲ روز |
| 4 Phase | ارایه گزارشات سه ماهه، شش ماهه و سالانه | ۵ روز |
| | آموزش کارشناسان | ۱ روز |
| 5 Phase | تحويل نهایی سرویس ایمیل سرور اختصاصی به سازمان در پایان مدت قرارداد | - |
| مجموع | | ۱۶ روز |

وجود برنامه زمانبندی با رویکردی سیستماتیک، مسیر اجرای پروژه را روشن می کند، شاخصی برای سنجش پیشبرد پروژه ارائه می دهد، منجر به شناسایی مشکلات و موانع احتمالی بر سر راه پروژه شده و ارائه سریع راه حل را ممکن می سازد. همچنین این موضوع مهم، مسئولیت پذیری و پاسخگویی را در تمامی سطوح سازمان و پروژه افزایش می دهد. برنامه زمانبندی^۱ توالی زمانی فعالیت های پروژه را در طول اجرای آن فراهم میکند و به همه اعضای تیم پروژه در درک پیش نیاز های لازم جهت تحقق وقایع کلیدی پروژه^۲ کمک می کند. برنامه زمانبندی همچنین ابزاریست که به کمک آن می توان بودجه مورد نیاز پروژه را برآورد نمود و خط مبنایی^۳ برای بودجه پروژه (بر مبنای زمان) ایجاد کرد. برنامه زمانبندی برای سبک سنگین کردن پارامتر های اصلی پروژه از قبیل هزینه، محدوده و محتوای کار، کیفیت، زمان، ریسک ها و ... ضروری است. و به مدیر پروژه کمک می کند تا بین چگونگی و ترتیب انجام فعالیت های پروژه تصمیم گیری کند، میزان انعطاف پذیری زمان اجرای پروژه را بر مبنای منابعی که در دسترس دارد محاسبه و جهت کاهش ریسک های پروژه، نسبت به تخصیص زمان برای رویدادهایی که در آینده ممکن است اتفاق بیافتد، اقدام کند.

خدمات قابل ارائه پس از اجرای پروژه

- ما در حین و یا پس از اتمام دوره پشتیبانی، شما را تنها نمی گذاریم و خدمات پس از فروش ما شامل مواردی است که رضایتمندی و خشنودی شما را بعنوان مشتری وفادار به همراه خواهد آورد:
- جدول خدمات پس از فروش ما شامل:

| وارانتی (خدمات پس از فروش) | | |
|------------------------------|---|-----|
| ردیف | شرح امکانات | شرح |
| ۱ | ارایه گزارشات نرخ خرابی سرویس ها | |
| ۲ | ارایه سند کامل اجرای پروژه طی یک سال | |
| ۳ | همکاری در جهت نصب و پیاده سازی سرویس های جدید | |
| ۴ | پشتیبانی و همکاری با مجریان جدید شما | |
| ۵ | توسعه زیرساخت شبکه | |
| ۶ | پیاده سازی سرویس های جدید مرتبط | |
| ۷ | آموزش | |

چرا ما را انتخاب می کنید؟

تیم آرکا یکی از حرفه ای ترین های در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات است زیرا شامل کارگروه های اجرایی و تخصصی مختلف در کلیه پروژه ها مرتبط در سطح کشور است، وجود زیرمجموعه های پروژه، نظیر: مستند سازی دقیق، فازبندی روال انجام کار، سرعت در پاسخگویی و چابکی در ارائه خدمات مهمترین شاخص های است که شما در هنگام انتخابتان میتوانید در نظر بگیرید.

پروپوزال ارائه شده گواه بر نگاه متفاوت ما به سبک و اجرای کار است و بی شک تدوین چنین سندی حتی پیش از انتخاب مجری نشانه از کار حرفه ای ما و احترام به شما کارفرمای عزیز است.

علاوه بر موارد فوق رعایت زمانبندی جزو لاینفک ارائه خدمات ماست تیم ما طبق SLA اقدام به ارائه خدمات مرتبط می کند و خود را موظف به رعایت این زمانبندی ها خواهد کرد.

شاخص های پیشنهادی برای انتخاب ما:

- ❖ مستندسازی گام به گام اجرای پروژه
- ❖ ارائه و تعهد به رعایت SLA
- ❖ چابکی و سرعت در ارائه خدمات
- ❖ گارانتی و وارنتی (خدمات پس از فروش)
- ❖ استفاده از افراد مجرب در حوزه مرتبط
- ❖ تلفیق زیبایی کار با کیفیت اجرا
- ❖ حفظ محرمانگی و عدم افشای اطلاعات سازمانی
- ❖ و هر آنچه که خودتان در این سند حس کرده اید...

گواهینامه های قانونی و مجوزات سازمانی

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <p>IRAN NASR (گواهینامه نظام صنفی)</p> | <p>ISO 27001 (گواهینامه ایزو)</p> | <p>ISO 9001 (گواهینامه ایزو)</p> |
|  |  |  |
| <p>NIPC (گواهینامه شورای عالی انفورماتیک)</p> | <p>AFTA (گواهینامه افتا)</p> | <p>AFTA (گواهینامه افتا)</p> |



لیست کوتاهی از برترین مشتریان که گواهی هستند بر کیفیت عملکرد ما در اجرای پروژه

| اسامی مشتریان | | |
|---|---|--|
|  |  |  جمهوری اسلامی ایران ریاست جمهوری |
| نفت بهران | شرکت خدمات ارتباطی رایتل | نهاد ریاست جمهوری |
|  |  |  |
| سحرخیز | دانشگاه تبریز | نوبیتکس |
|  |  |  Engineering & Development شرکت پارس تابلو (سهامی خاص) مهندسی و توسعه |
| خدمات فنی رنا | صنایع پتروشیمی خلیج فارس | پارس تابلو |
|  |  |  |
| خوشگوار | بانک شهر | بانک ملل |
|  |  |  |
| شرکت معدنی و صنعتی چادرملو | بانک رسالت | دانشگاه شیراز |

انتخاب بیش از ۵۰۰ سازمان و کسب و کار

با تشکر از فرصتی که برای مطالعه این طرح نمودید.

www.arka.ir