



راهنمای نصب

**Avira Endpoint Security**

**فهرست:**

**۱- تعاریف:**

**AMC:** Avira Management Console: مدیریت مرکزی و کنترل محصولات آپیرا (آنتی ویروس آپیرا) در شبکه مورد استفاده قرار می گیرد. با استفاده از AMC، می توان اعمال زیر را انجام داد:

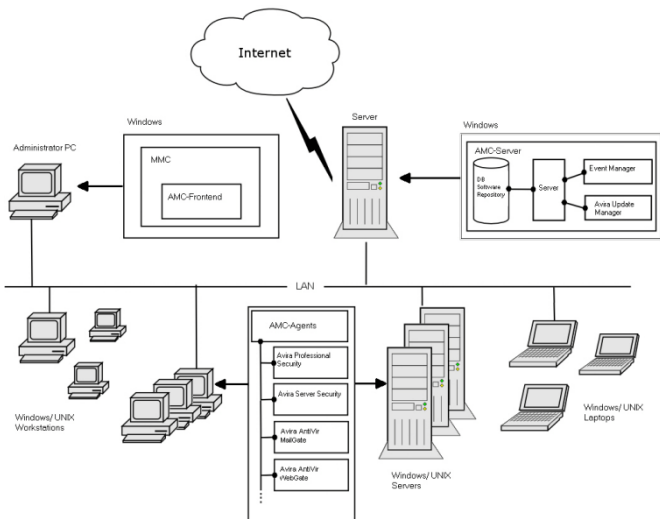
- ایجاد بانکی برای ذخیره محصولات، جهت توزیع روی کامپیوترهای شبکه
- نصب agent بر روی کامپیوترهای شبکه
- انجام عملیات نصب، تنظیمات و براندازی محصولات آپیرا از راه دور
- ایجاد کاربران با سطوح دسترسی مختلف و ...
- دریافت آپدیت مرکزی و ارسال آن برای آنتی ویروسهای شبکه

**AUM:** Avira Update Manager برنامه ای است که محصولات آپیرا را از طریق اینترنت آپدیت کرده و در دیتابیس خود نگهداری می کند. با استفاده از AUM، جهت آپدیت محصولات آپیرا در شبکه، لزوما نیازی به دسترسی اینترنت نبوده و این برنامه به صورت مرکزی کلیه نرم افزارهای آپیرا در شبکه را آپدیت می کند.

**Frontend:** AMC به صورت سرویس روی سرور اجرا می شود و Frontend نرم افزاری است که بر روی کامپیوتر مدیر شبکه نصب شده و از طریق آن می توان AMC را مدیریت کرد. به عبارتی دیگر، Frontend عبارت از کنسول مدیریت AMC می باشد.

**محصول:** منظور از محصول، آنتی ویروس آپیرا می باشد که در اینجا عبارتند از: Avira Server Security مخصوص سیستم عامل های سرور و یا Avira Professional Security مخصوص سیستم عامل های رومیزی (XP, Vista, 7) **AMC Agent:** برنامه ی کوچکی است که بر روی کامپیوترهای شبکه نصب می شود تا از طریق آن، ارتباط بین محصولات آپیرا و AMC برقرار شود.

- ۱- تعاریف
- ۲- مشخصات سیستم مورد نیاز
- ۳- محتویات End Point Security
- ۴- نصب
  - ۴-۱ نصب AMC
  - ۴-۲ ورود به AMC
- ۵- اضافه کردن کامپیوترها به Security Environment
- ۶- تنظیمات AMC
- ۷- تنظیمات AUM
  - ۷-۱ زمانبندی به روز شدن محصولات داخل AUM
  - ۷-۲ تنظیمات AUM Server Setting
    - ۷-۲-۱ تنظیمات General
    - ۷-۲-۲ تنظیمات Network
- ۸ نصب Agent
  - ۸-۱ نصب Agent از طریق AMC
  - ۸-۲ نصب Agent بصورت دستی
- ۹- گروه بندی Security Environment
- ۱۰- نصب آنتی ویروس بر روی شبکه
  - ۱۰-۱ نصب اتوماتیک
  - ۱۱- تنظیم آنتی ویروس کلاینتها از طریق AMC
  - ۱۱-۱ تنظیم آنتی ویروس Avira Professional Security
  - ۱۱-۲ تنظیمات Update
  - ۱۲- تنظیم Agent
  - ۱۳- Scan و Update کلاینتها از طریق AMC و زمانبندی آنها
  - ۱۴- نحوه گزارش گیری
  - ۱۵- گرفتن Backup از AMC
  - ۱۶- آپدیت AMC و Frontend
  - ۱۷- کاربران و مجوزها
  - ۱۷-۱ ساخت یک کاربر جدید برای AMC
  - ۱۷-۲ اعطاء مجوز به Security Environment و یا گروههای آن



**مقدمه:** اگر در یک شبکه، تعداد کامپیوترها کم و در حد ۷ سیستم باشد، می توان به صورت تک تک به پشت کامپیوترها مراجعه کرده و آنتی ویروسها را روی آن نصب کرد. اما اگر تعداد کامپیوترهای شبکه زیاد باشد، نصب آنتی ویروسها به صورت جداگانه امری بسیار وقت گیر و ناممکن خواهد بود.

برای حل این مشکل، آپیرا نرم افزاری موسوم به AMC طراحی کرده است که بر روی یک سرور نصب شده و قادر به نصب آنتی ویروس آپیرا بر روی تمامی کامپیوترهای شبکه و تنظیم و آپدیت آنها به صورت مرکزی می باشد. AMC همچنین قادر به براندازی آنتی ویروسهای قدیمی مانند کسپرسکی، ناد ۳۲، بیت دفندر، سیمان تک، مک آفی و غیره از روی کامپیوترهای شبکه می باشد.

**توصیه:** اگر تعداد سیستمهای شما در حد ۷ کامپیوتر است، توصیه می شود به صورت جداگانه پشت هر سیستم مراجعه کرده و آنتی ویروس آپیرا ویژه سیستم عامل خود (مطابق جدول روبرو) را نصب کرده و آن را از اینترنت آپدیت کنید.

#### ۴- نصب AMC

در ویندوز سرور با کاربر administrator مربوط به Domain وارد شده، بسته‌ی مربوط به AMC را که در مرحله قبل دانلود کرده‌اید را باز کنید. این بسته به صورت فایل zip بوده و محتویات آن عبارت است از:

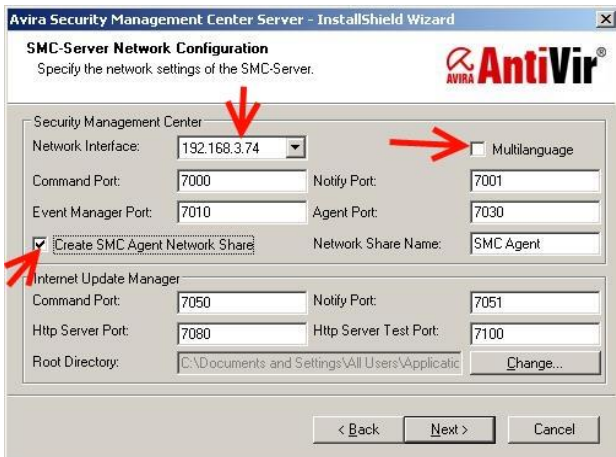
- SMC Server
- SMC Frontend
- Windows Agent
- UNIX Agent

AntiVir_Security_Management_Center_Agent_en	Application	9,234 KB	↑
AntiVir_Security_Management_Center_Frontend_en	Application	11,727 KB	↑
AntiVir_Security_Management_Center_Server_en	Application	32,475 KB	↑
AntiVir_Security_Management_Center_UNIX_Agent	WinRAR ar...	11,277 KB	↑

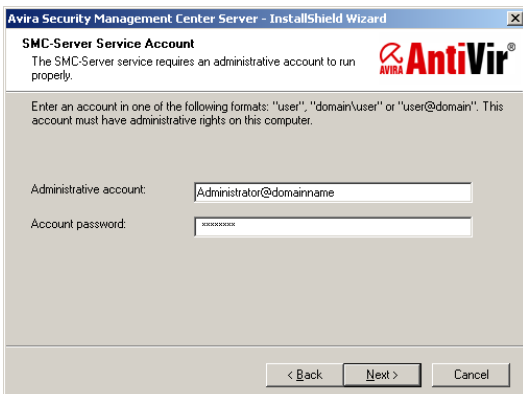
برنامه AntiVir\_Security\_Management\_Center\_Server\_en.exe را از داخل فایل zip فوق اجرا کنید.

در هنگام نصب Avira Security Management Center Server باید موارد زیر را رعایت نمایید.

- ۱- در حین نصب و طی مراحل اولیه به صفحه SMC Server Network Interface خواهید رسید. در اولین گام از فهرست بازشوی Multilanguage را به IP سرور تغییر می دهید سپس تیک مربوط به Create AMC Agent Share را از حالت انتخاب خارج نموده و انتخاب نمایید. (مطابق شکل زیر)



- ۲- در پنجره بعدی، باید پسورد Administrator مربوط به Domain را وارد کنید که اجازه نصب بر روی کلاینتها را دارد. (مطابق شکل زیر)



#### نکته:

حال اگر IP Static را برای سرور آنتی ویروس خود در نظر گرفته باشید و سرور شما بیش از یک IP داشته باشد با چنین صفحه ای مواجه خواهید شد:

#### ۲- مشخصات سیستم مورد نیاز:

مشخصات مورد نیاز	محمول
Windows XP SP3 (32bit) Windows XP SP2 (64 bit) Windows Vista SP1 (32 Bit and 64 Bit) Windows 7(32 Bit or 64 Bit)	OS
Min. 512 MB RAM (Windows XP) Min. 1024 MB RAM (Windows Vista, Windows 7)	RAM
Min. 150 MB	H.D.D
Windows Server 2003 (x32 or x64)(newest SP) Windows Server 2008 (x32 or x64)(newest SP)	OS
Min. 512 MB RAM (Windows Server 2003) Min. 1024 MB RAM (Windows Server 2008)	RAM
Min. 150 MB	H.D.D
Static IP	
Windows Server 2003 (x32 or x64)(newest SP) Windows Server 2008 (x32 or x64)(newest SP)	OS
Min. 1024 MB RAM	RAM
Min. 5 GB	H.D.D
تمامی سیستم عامل های تحت ویندوز با آخرین SP	OS
Min. 64 MB RAM	RAM
Min. 100 MB	H.D.D
Linux (glibc 2.2 or higher), Solaris Sparc 9 and 10 تمامی سیستم عامل های تحت ویندوز با آخرین SP	OS
Min. 64 MB RAM	RAM
Min. 50 MB	H.D.D
در هنگام استفاده از Linux - 64 Bit لطفاً از 32-bit Libraries مورد نیاز استفاده کنید. ابزار strings برای نصب Agent مورد نیاز می باشد. sshd را در لینوکس برای احراز هویت از طریق کلمه عبور تنظیم و اجرا نمایید.	نکات

#### ۳- محتویات Avira End Point Security

Avira End Point Security شامل فایل‌های زیر است که شما می توانید یک کامل آنرا از طریق لینک زیر دانلود کنید:

لینک دانلود	محمول
<a href="http://www.avira.com/en/Products/Security/Management_Center.aspx">http://www.avira.com/en/Products/Security/Management_Center.aspx</a>	Avira Security Management Center
<a href="http://www.avira.com/en/Products/Security/Professional.aspx">http://www.avira.com/en/Products/Security/Professional.aspx</a>	Avira AntiVir Professional
<a href="http://www.avira.com/en/Products/Security/Server.aspx">http://www.avira.com/en/Products/Security/Server.aspx</a>	Avira AntiVir Server (Windows)

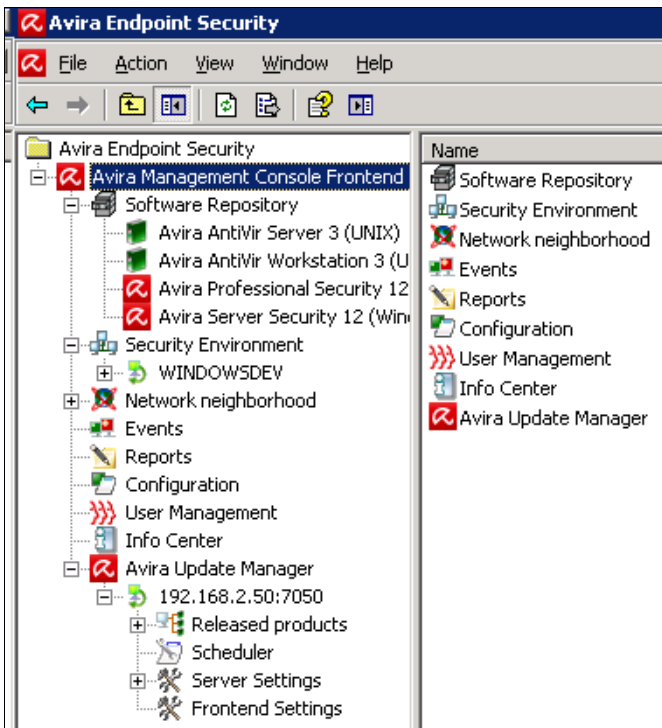
#### لینک دانلود همه فایلها در یکجا:

[update.com/package/endpointssecurity/win32/en/avira\\_endpoint\\_security\\_en.exe-http://professional.avira](http://update.com/package/endpointssecurity/win32/en/avira_endpoint_security_en.exe-http://professional.avira)

**پیش از نصب :** یک دستگاه ویندوز سرور SP2 یا 2003 یا 2008 ( و یا دستگاه مجازی VMWare, Hyper V) برای سرور آنتی ویروس آماده کنید. توصیه می شود روی آن هیچ سرویس دیگری مانند اکتیو دایرکتوری، ISA و .. نباشد. همچنین سایر آنتی ویروس ها را از روی کلیه کامپیوترها حذف کنید.

**نکته:** اکیدا توصیه می شود از یک کامپیوتر اختصاصی ( یا حتی مجازی) برای AMC استفاده کنید و از نصب AMC در کنار سرویس های دیگر اکیدا خودداری نمایید.

**دریافت لایسنس:** برای دریافت لایسنس با بخش فروش شرکت ([www.arka.ir](http://www.arka.ir)) مکاتبه نمایید.

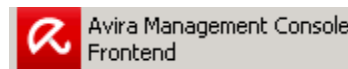


#### ۴-۱ نصب FrontEnd

فایل AntiVir\_Security\_Management\_Center\_Frontend\_en.exe را اجرا کنید و مراحل نصب را دنبال کنید تا نصب SMC به اتمام برسد.

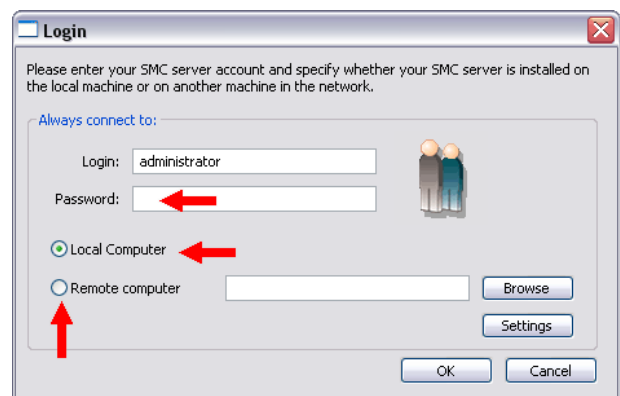
#### ورود به AMC

برنامه Frontend را اجرا کنید.



Start/All Programs/Avira/Avira Management Console/Avira Management Console Frontend.

مطابق شکل زیر، به فلشهای قرمز توجه داشته باشید. در حالت پیش فرض، Local Computer انتخاب شده است که به این معنی است که AMC بر روی همان کامپیوتر نصب شده است. اگر می‌خواهید به یک AMC نصب شده بر روی یک کامپیوتر دیگر دسترسی داشته باشید، باید Remote Computer را انتخاب کرده و IP آن را وارد کنید. کلمه عبور را وارد کرده و وارد AMC شوید.



حال اگر نام کاربری و کلمه عبور صحیح باشد با چنین نمایی مواجه خواهید شد.

همانگونه که مشاهده می‌کنید کلیه محصولات Avira End Point Security برای سیستم‌های عامل ویندوز و هم برای سیستم‌های عامل تحت UNIX به بخش Software Repository الحاق گردیده است. همچنین سیستم‌هایی که در قسمت قبل، Agent با موفقیت بروی آنها نصب گردیده است در قسمت Security Environment اضافه گردیده است. Avira Update Manager نیز با استفاده از Static IP انتخابی از طرف شما، فعال می‌باشد.

#### ۵- اضافه کردن کامپیوتر به Security Environment

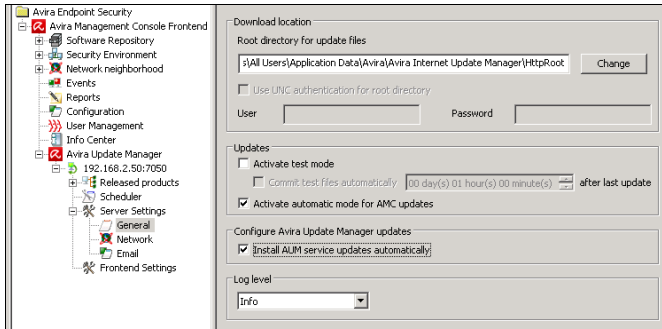
پس از ورود به AMC، دو گره (node) در پایین Software Repository مشاهده خواهید کرد که عبارتند از:

- Network Neighborhood: در برگزیده کلیه کامپیوترهای قابل مشاهده در شبکه.
  - Security Environment: آن دسته از کامپیوترهایی که مایل هستیم بر روی آنها آویرا را نصب کنیم و بروی آنها Agent با موفقیت نصب گردیده است، در این قسمت قرار می‌گیرند.
- کامپیوترهایی که مایل به نصب آویرا بر روی آنها هستید را باید به روشهای مختلف از Network Neighborhood به Security Environment منتقل کنید تا بتوانید بر روی آنها آویرا را نصب کنید.

برای اضافه کردن کامپیوترها به Security Environment می‌توان از روش‌های زیر بهره جست:

- ۱- می‌توانید کامپیوترهایی که در قسمت Network Neighborhood دیده می‌شود را Drag کرده و در Security Environment وارد نمایید.
  - ۲- در صورتیکه در شبکه Active Directory تعریف شده باشد روی Security Environment کلیک راست کرده در قسمت Synchronize، گزینه Synchronize را انتخاب کرده و مراحل را دنبال کنید تا کامپیوترهای اکتیو دایرکتوری به Security environment اضافه شوند.
- نکته:** اگر روی Security environment کلیک راست و سپس Synchronize و بعد Schedule Synchronization را انتخاب کنید، می‌توانید سنکرون شدن Security environment با اکتیو دایرکتوری را زمان بندی کنید.

روی نود General در Server Setting کلیک کنید.

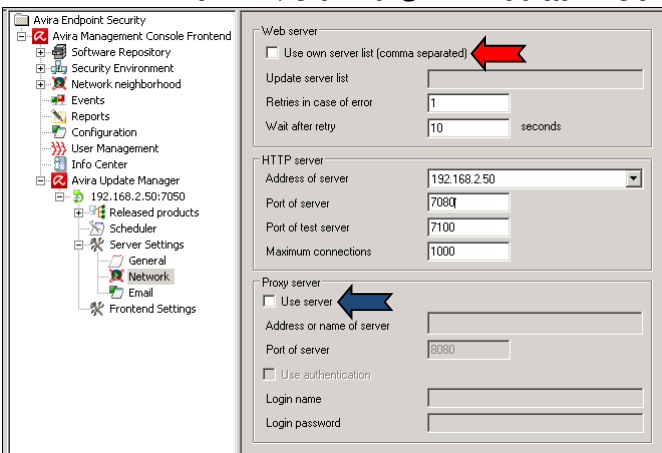


Activate Test Mode غیر فعال گردد.

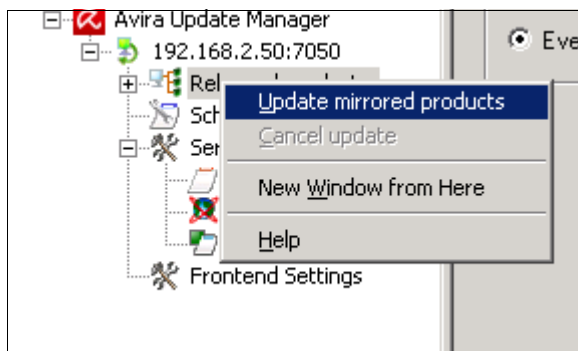
Activate automatic mode for AMC update برای شبکه‌های با بیش از ۵۰۰ کامپیوتر غیر فعال و برای کمتر از ۵۰۰ کامپیوتر فعال گردد. Install AUM service updates automatically فعال گردد.

### ۲-۲-۷ تنظیمات Network

مطابق شکل زیر وارد Server Settings شده و روی Network کلیک کنید. اگر دسترسی شما به اینترنت از طریق پروکسی است می‌توانید آن را در این قسمت تنظیم کنید (بیکان آبی رنگ) شماره پورت و نام کاربری و کلمه عبور مناسب را جهت استفاده از پروکسی وارد کنید. همچنین اگر می‌خواهید از طریق یک AUM یا AMC دیگر آپدیت بگیرید (بیکان سرخ)، روی Use own server list کلیک کرده و آدرس Parent-AMC-IP:7080 را مشخص کنید که منظور از Parent-AMC-IP آدرس IP سرور آپیرا است که می‌خواهید از آن آپدیت بگیرید.



حال باید Product های موجود را آپدیت نمایید.



### ۶- تنظیمات AMC

پس از ورود به AMC ، در سمت چپ روی Configuration کلیک کنید تا وارد تنظیمات AMC شوید.

General Settings : می‌توانید مشخصات ایمیل سرور خود را وارد کنید تا هشدارها و پیامهای AMC را از طریق ایمیل دریافت کنید.

Server Settings: اگر تعداد کامپیوترهای شما بیش از ۵۰۰ تاست، هر دو گزینه زیر را فعال کنید

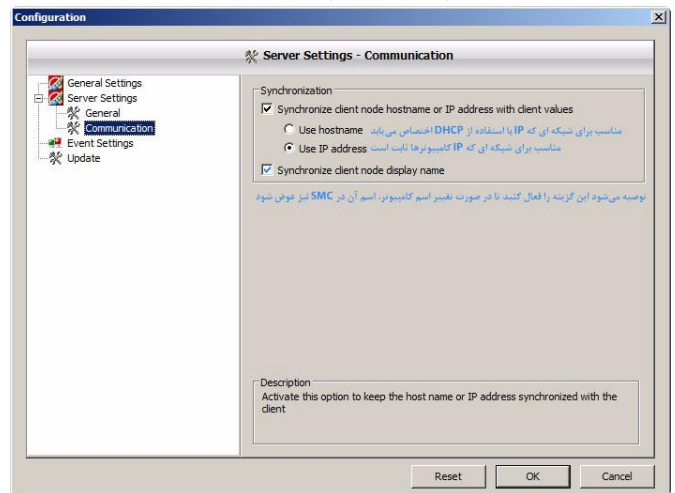


Communication :

Use Hostname : مناسب برای شبکه ای که IP با استفاده از DHCP اختصاص می‌یابد

Use IP Address : مناسب برای شبکه ای که IP کامپیوترها ثابت است

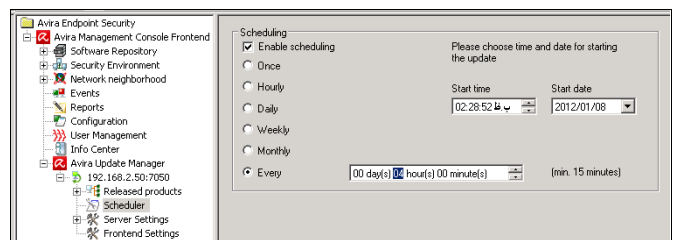
Synchronize Client node display name : توصیه می‌شود این گزینه را فعال کنید تا در صورت تغییر اسم کامپیوتر، اسم آن در AMC نیز عوض شود



### ۷- تنظیمات AUM

#### ۷-۱ زمانبندی به روز شدن محصولات داخل AUM

همانند شکل زیر، روی Scheduler داخل گروه Avira Update Manager کلیک کرده و تنظیمات جدید را وارد کنید. توصیه می‌شود برای امنیت بیشتر و دریافت سریع تر شناسایی ویروس ها، گزینه هر ساعت یک بار (Hourly) را انتخاب کنید.



#### ۷-۲ تنظیمات AUM Server Setting

#### ۷-۲-۱ تنظیمات General

## ۸- نصب Agent



قبل از ادامه، از خاموش بودن فایروال ویندوز روی کامپیوترها اطمینان حاصل کنید!

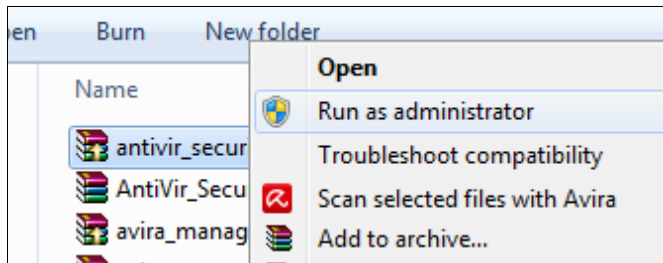
**نکته:** اگر کاربری که با آن وارد ویندوز شده‌اید، دارای مجوز ادمین باشد (مثلا administrator)، می‌توانید در شکل فوق use the server's current account را انتخاب کنید.

### ۸-۲ نحوه نصب Agent به صورت دستی:

در صورتیکه کامپیوترهای شما عضو دامین نبوده و از طرفی دیگر کلمه عبور administrator آنها مشترک نیست در این صورت باید agent ها را به صورت دستی نصب کنید. نصب agent به صورت دستی به روش‌های زیر امکان‌پذیر است:

۱- در AMC - Server به پوشه زیر مراجعه کنید (فرض شده که Windows بروی C: نصب شده است):  
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avira\Avira Security Management Center Server\Agent  
و فایل اجرایی Avira\_Management\_Console\_Agent.exe را بروی کلاینت مورد نظر کپی کرده و اجرا نمایید.

۲- یک فولدر به نام AMC Agent بر روی AMC Server به اشتراک گذاشته شده (share شده) است. از روی کامپیوتر مورد نظر که مایل به نصب agent روی آن هستید، به این فولدر وارد شده و installagent.bat را اجرا کنید (مطابق شکل زیر). لازم به یادآوری است که در ویندوزهای ویستا و 7، باید روی فایل کلیک راست و سپس Run as Administrator انتخاب شود تا قادر به اجرای فایل bat شوید.



۳- با استفاده از نرم افزار APM که توسط شرکت آرکا توسعه یافته، می‌توانید یک فایل اجرایی درست کنید که به هنگام اجرای این فایل اجرایی، هم Agent و هم Antivirus Professiona روی کامپیوتر کلاینت نصب می‌شود.

### راهنما: نحوه ایجاد بسته نصب اتوماتیک Avira Professional

**نکته:** کامپیوترهایی که به این ۲ روش اخیر، agent روی آنها نصب می‌شوند، اگر از قبل در security environment نباشند، در داخل گروهی به نام New Computers ظاهر می‌شوند. توصیه می‌شود همیشه کامپیوترها را از این گروه به داخل یک گروه با مسما انتقال دهید. در ادامه گروه بندی توضیح داده شده است.

### ۹- گروه بندی Security Environment

Security Environment دارای قابلیت گروه بندی می‌باشد. برای ایجاد یک گروه جدید، روی Security Environment کلیک راست و سپس New و... Security Environment همچنین دارای قابلیت فیلتر کردن است. روی گروه مربوطه کلیک راست و سپس Filter را زده و رنج IP مورد نظر خود را به گروه اعمال کنید. در صورتیکه agent جدیدی اضافه شود، اگر گروه مناسب آن موجود باشد، به داخل آن اضافه می‌شود، در غیر این صورت به گروه New Computers اضافه می‌شود.

**نکته مهم:** Security Environment ریشه درختی است که گروههای ایجاد شده به عنوان شاخه آن در نظر گرفته می‌شود. تنظیماتی که بر روی محصولات (Agent، Professional و Server) یک قسمت اعمال می‌شود، به زیر شاخه های آن

جهت ایجاد ارتباط بین AMC و کلاینت‌ها، لازم است برنامه Agent بر روی کلاینت‌ها نصب شود. نصب Agent مهمترین قسمت نصب می‌باشد و در صورت موفقیت‌آمیز بودن نصب آن، اکثر کارهای نصب، خاتمه یافته تلقی می‌شود.

نصب Agent روی ویندوز به صورت ریموت و یا دستی امکان پذیر است، اما بر روی یونیکس فقط به صورت دستی قابل انجام است.



جهت ایجاد ارتباط بین AMC و کامپیوترهای شبکه، باید شرایط زیر وجود داشته باشد.

- فایروال ویندوزها باید خاموش باشد.
- در share folder دسترسی به %IPC\$ و %C\$ تعریف شده باشد.
- در صورتی که احیانا مابین AMC و کلاینتها از تجهیزات فایروالی استفاده می‌شود، باید پورتهای زیر باز باشد:  
7000, 7001, 7010, 7020, 7021, 7100, 7080, 7050, 7030 به صورت TCP  
, 7030 به صورت UDP

### ۸-۱ نحوه نصب Agent از طریق AMC

در صورتیکه کامپیوترها عضو دامین باشند و شما در مراحل اولیه نصب سیستم مورد نظر را انتخاب نموده اید و در صورتی که Agent بروی سیستم های مورد نظر با موفقیت نصب شده باشد، شما سیستم های مذکور را در قسمت Security Environment مشاهده خواهید نمود در غیر اینصورت مراحل زیر را برای نصب Agent دنبال کنید:

در صورتیکه کامپیوترها عضو دامین باشند، بر روی اشیاء (کامپیوترها/گروهها) در Security Environment کلیک راست نموده، سپس AMC Agent -> Installation گزینه را انتخاب کنید. در این لحظه مطابق شکل در قسمت username باید شناسه کاربری administrator به همراه نام دامین را وارد کنید تا مجوز نصب برنامه agent بر روی کامپیوترها تامین شود.



**نکته:** فرض می‌شود که در قسمت سرویسهای سرور AMC، سرویس Avira Management Console Server با اکانت ادمین شبکه اجرا شده است. در غیر این صورت نمی‌توان از طریق AMC، روی کلاینتها، agent را نصب کرد.

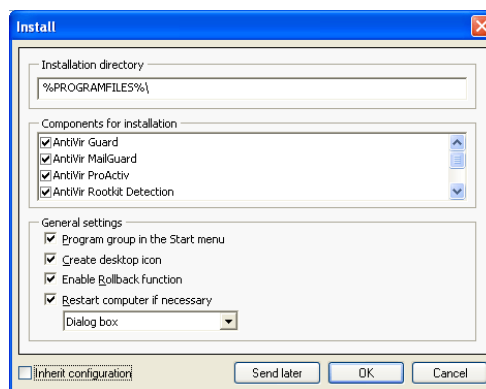


نیز اعمال می‌شود. البته می‌توان با برداشتن تیک Inherit Configuration، از به ارث رسیدن تنظیمات جلوگیری کرده و تنظیمات اختصاصی برای زیر شاخه در نظر گرفت.

**توجه:** اگر کامپیوتری به گروهی اضافه شود (به صورت دستی یا اتوماتیک) تنظیمات آن را به ارث می‌برد.

### ۱۰- نصب آنتی‌ویروس روی کامپیوترهای شبکه

پس از نصب agent روی کامپیوترها، نصب آنتی‌ویروس بسیار ساده خواهد بود. کفایت در قسمت Security Environment روی کامپیوترها و یا گروه‌های کامپیوتری که ساخته‌اید، کلیک راست نموده و Installation و سپس محصول مورد نظر را انتخاب کرده و روی Install کلیک کنید. به عنوان مثال برای نصب آنتی‌ویروس کلاینت‌ها پس از طی مراحل بالا گزینه Avira Professional Security 12 (windows) EN را انتخاب کنید. در این زمان پنجره‌ای همانند شکل زیر باز می‌شود که به شما امکان می‌دهد ماژول‌های آنتی‌ویروس همچون AntiVir Firewall، AntiVir Guard، ... را انتخاب کنید.

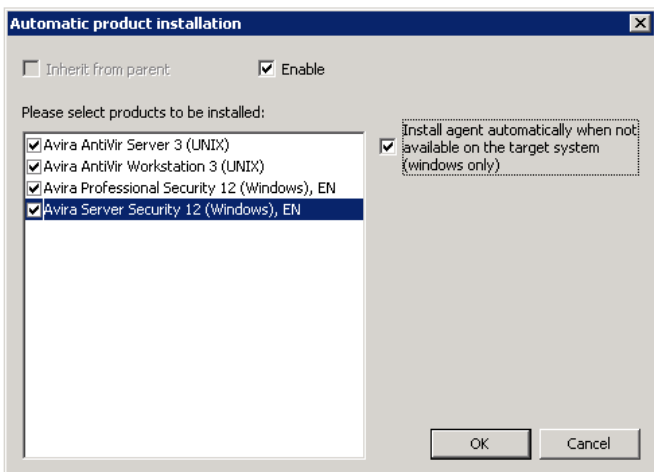


**توصیه مهم:** توصیه می‌شود که حتماً تمامی ماژول‌ها (به ویژه فایروال) را انتخاب کنید تا آنتی‌ویروس با قدرت کامل از سیستم شما محافظت کند. البته در برخی شرایط نیاز به نصب Webguard و MailGuard نیست. مثلاً در صورتیکه روی کامپیوترهای خود Firewall Client مربوط به ISA نصب شده است، از نصب Webguard صرف‌نظر کنید.

### ۱۰-۱ نصب اتوماتیک

با کلیک راست روی Security Environment و انتخاب Installation و سپس Products، می‌توان AMC را طوری تنظیم کرد که به محض اضافه شدن یک کامپیوتر به Security Environment، به صورت اتوماتیک Agent و آنتی‌ویروس روی آن کامپیوتر نصب شود. (شکل زیر)

به عنوان مثال، اگر شما Security Environment را زمانبندی کرده‌اید که با اکتیو دایرکتوری سنکرون شود، به محض اضافه شدن یک کامپیوتر به دامین، آن کامپیوتر به Security Environment نیز اضافه شده و به صورت اتوماتیک Agent و آنتی‌ویروس روی آن نصب می‌شود.



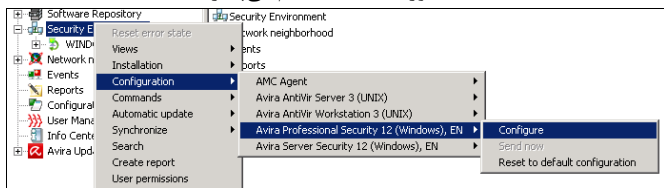
**تمرین:** قبل از ادامه، روی قسمت‌های مختلف برنامه کلیک و همچنین کلیک راست نموده و با امکانات برنامه آشنا شوید. به عنوان مثال روی Security Environment کلیک راست کنید و گزینه‌های مختلف را بررسی کنید.

### ۱۱- تنظیم آنتی‌ویروس کلاینت‌ها از طریق AMC

محصولات آپورا که روی کامپیوترهای شبکه نصب شده‌اند و باید تنظیم شوند عبارتند از:

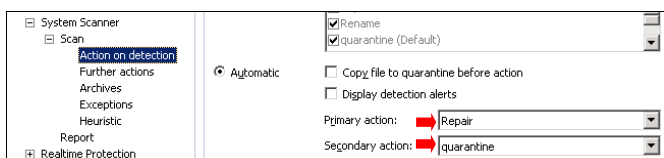
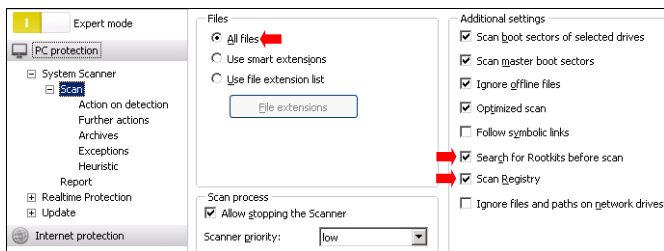
- Agent
- Avira Server Security 12 (windows) EN
- Avira Professional Security 12 (windows) EN
- سایر محصولات مانند لینوکس، Exchange و ... که در اینجا به آنها پرداخته نمی‌شود.

مطابق شکل زیر بر روی Security Environment کلیک راست نموده و در منوی Configuration محصولی که می‌خواهید تنظیم نمایید را انتخاب کنید. (توجه کنید که تنظیمات مربوط به هر محصول (Avira و Avira Server Security Professional Security) به صورت جداگانه انجام می‌پذیرد.)



### ۱۱-۱ تنظیم آنتی‌ویروس Avira Professional Security

#### تنظیمات Scanner

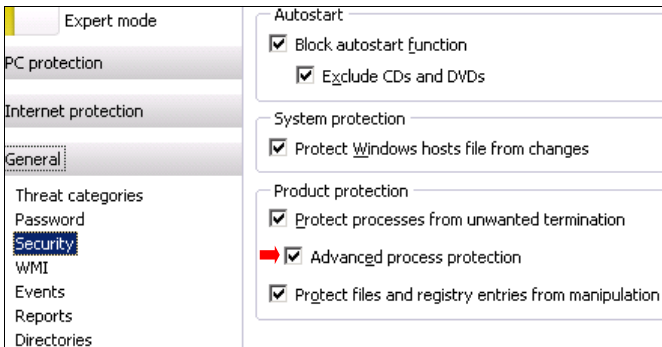


**توجه:** وارد Proxy Settings شده و Don't Use a proxy Server را انتخاب کنید.

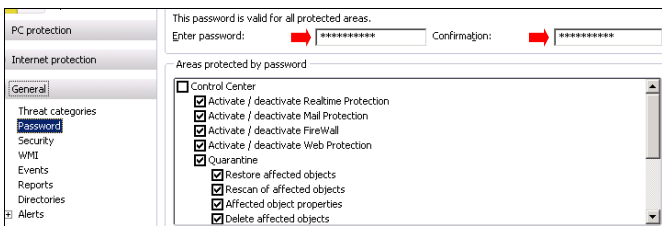


این عمل را هم برای Server و هم Professional انجام دهید

**تنظیمات General:**



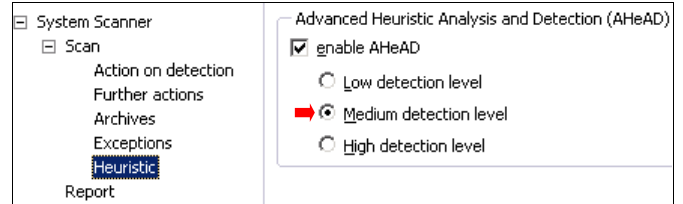
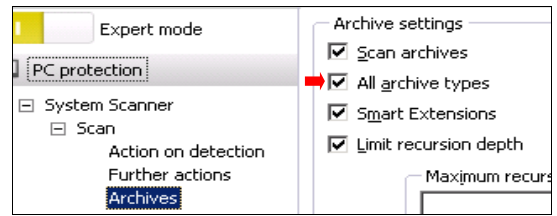
در این قسمت می توانید جهت انجام عملیات مختلف بروی آنتی ویروس توسط کاربر ، کلمه عبور تعریف کنید.



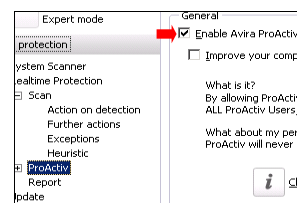
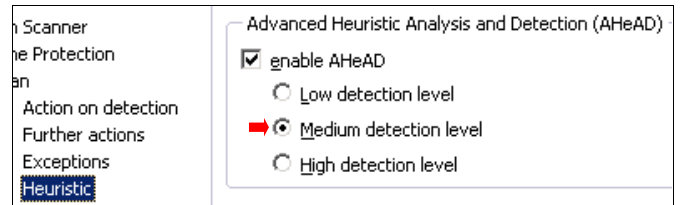
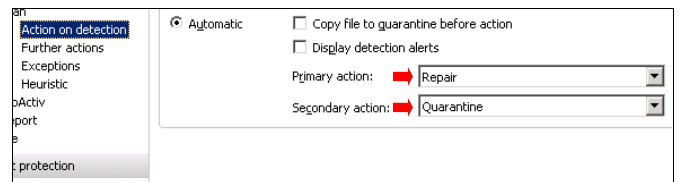
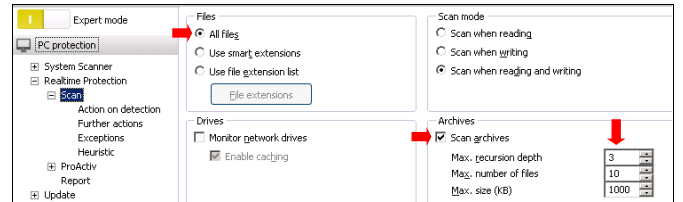
**۱۲- تنظیم Agent**

Agent بطور پیش فرض بصورت Push Mode نصب میگردد که برای شبکه هایی با کمتر از ۵۰۰ کاربر مورد استفاده قرار میگیرد . اما چنانچه شبکه ای بیش از ۵۰۰ کاربر داشته باشد جهت کاهش ترافیک شبکه آنرا بصورت Pull Mode نصب کنید. نکته: به هنگام نصب Agent به صورت دستی یا با استفاده از installagent.bat یا apm، می توانید حالت Push یا Pull را انتخاب کنید. در مورد Agent های نصب شده نیز می توان از طریق AMC، حالت Push یا Pull را تغییر داد.

اگر تعداد کامپیوترهای شما کمتر از ۵۰۰ تاست، تنظیمات پیش فرض Agent مناسب است. اما اگر تعداد بیشتر از ۵۰۰ تاست، آن را به صورت زیر تنظیم کنید. روی گروه مربوطه کلیک راست، سپس Configuration، سپس Avira AMC Agent و در نهایت Configure را انتخاب کنید تا وارد تنظیمات Agent شوید.

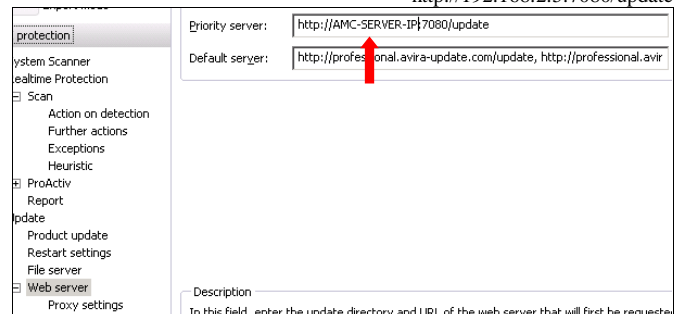


**تنظیمات Real-time Protection**

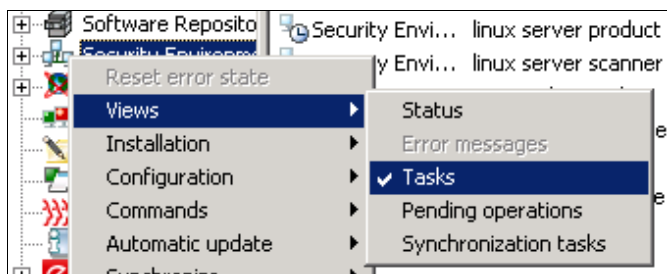


**۱۱-۲ تنظیمات Update:** دقت شود حتما در این قسمت قالب رشته را رعایت کنید و حتما بصورت:

<http://AMC-SERVER-IP:7080/update> جعبه متنی را پر نمایید. واضح است که منظور از AMC-SERVER-IP همان IP سرور آنتی ویروس می باشد. بطور مثال: <http://192.168.2.5:7080/update>







### اسکن کامپیوترها از AMC

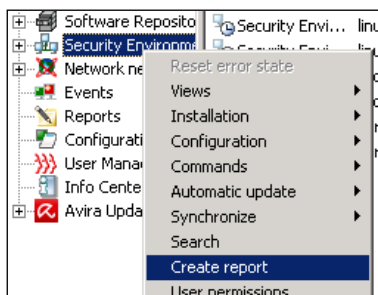
برای اسکن کامپیوترها، روی Security Environment ( و یا یک گروه خاص ) کلیک راست و گزینه Command را انتخاب کرده ، سپس محصول مورد نظر را انتخاب و در نهایت گزینه Scan را انتخاب کنید.

می توان عمل Scan را زمانبندی کرد. اما باید توجه داشت که در حین انجام عمل اسکن، کامپیوتر کلاینت کند می شود. بنابراین انجام اسکن به صورت هفتگی و یا چند روز در میان توصیه می شود.

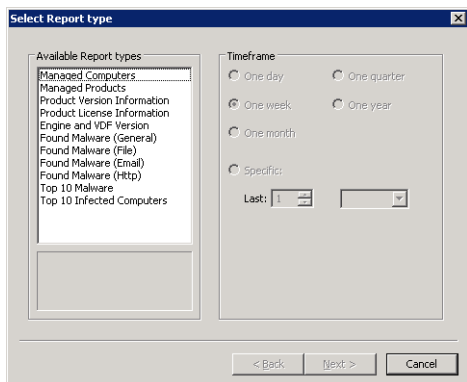


### ۱۴- نحوه گزارش گیری

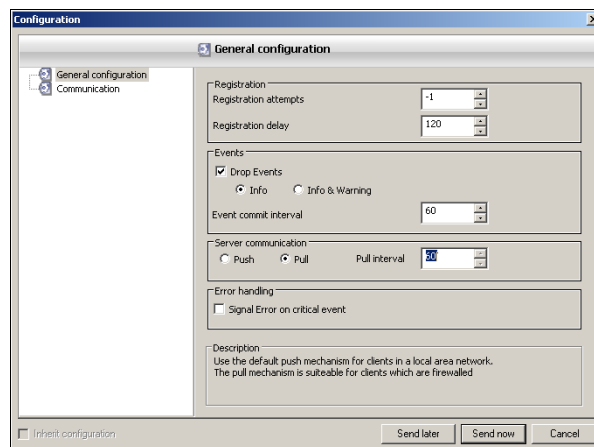
برای ساخت گزارش، بر روی Security environment ( یا یک گروه خاص ) راست کلیک سپس create report را انتخاب کرده و مراحل آن را دنبال کنید .



شما می توانید مطابق شکل زیر گزینه مورد نظر خود را انتخاب کرده و براساس آن گزارش گیری کنید .



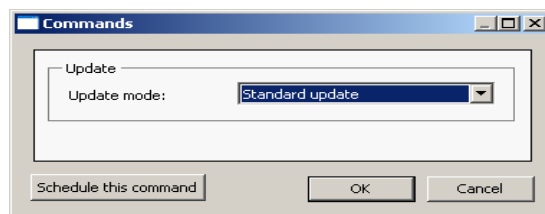
در پنجره بعدی می توان گزارش گیری را زمانبندی کنید. گزارش های ایجاد شده در زمان تعیین شده ایجاد شده و در داخل Report اضافه می شود.



### ۱۳- Update و Scan کلاینتها از طریق AMC و زمانبندی آنها

#### آپدیت کلاینتها از AMC

برای زمانبندی (Schedule) ارسال آپدیت از AMC به کلاینتها، روی Security Environment ( و یا یک گروه خاص ) کلیک راست و گزینه Command start را انتخاب کرده ، سپس محصول مورد نظر را انتخاب و در نهایت گزینه update را انتخاب کنید. در پنجره ای که به شکل زیر ظاهر می شود، Update Mode را انتخاب کرده سپس روی Schedule this command کلیک کرده و پس از تعیین نام برای این دستور ، نوع زمانبندی را مشخص کنید.



به عنوان مثال، می توانید هر ۳ ساعت یک بار ( مطابق شکل زیر ) محصول مورد نظر را از طریق AMC به روز کنید.

این عمل را هم برای Product Update و هم Standard Update انجام دهید. البته برای Product Update ، زمانبندی به صورت روزانه یک بار کافی است.



این عمل را برای کلیه محصولات آپیرا، یعنی professional Security و Server Security و Agent انجام دهید



**جمع بندی:** زمانبندی برای آپدیت روی Security Environment (و یا یک گروه خاص) باید موارد زیر را داشته باشد:

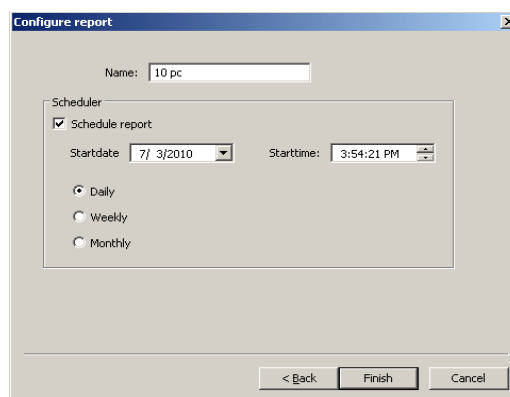
نام دستور	بازه زمانی پیشنهادی
Avira Professional Security 12 - Standard Update	هر چهار ساعت یک بار
Avira Professional Security 12 - Product Update	هر روز یک بار
Avira Server Security 12 - Standard Update	هر چهار ساعت یک بار
Avira Server Security 12 - Product Update	هر روز یک بار
Update Agent	هر روز یک بار

برای مشاهده زمانبندی های ایجاد شده همانند شکل زیر بروی Security Environment راست کلیک کرده View – Tasks را بزنید.

در صفحه ظاهر شده می توانید وارد Permissions شده و مجوزهای مورد نظر خود را به کاربر مربوطه اعطاء کنید.

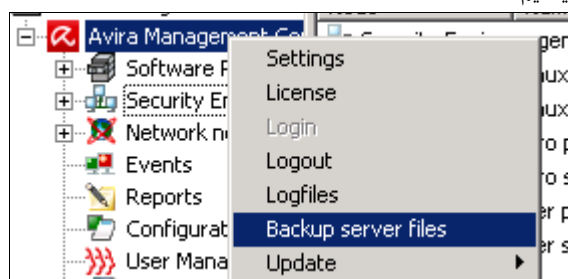
## ۲-۱۷ اعطاء مجوز به Security Environment و یا گروههای آن

بر روی Security Environment و یا گروه مورد نظر خود کلیک راست و سپس User Permission را انتخاب کنید. شما می توانید مجوزهای لازم را به کاربران خود اعطاء کنید.



## ۱۵- نحوه گرفتن Backup از AMC

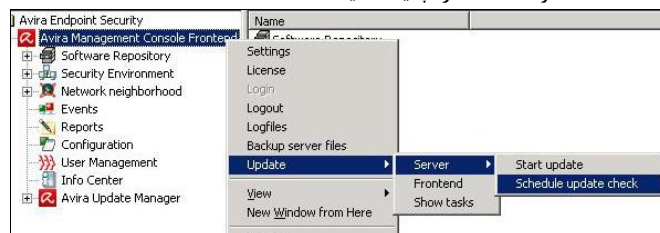
بعد از راه اندازی کامل AMC جهت ایجاد یک نسخه پشتیبان از آن بصورت زیر اقدام میکنیم .



Backup ایجاد شده بصورت یک فایل Zip میباشد که شامل Avira Update Manager و Avira Management Console Server میباشد. چنانچه خواهید از Update های آنتی ویروس نیز نسخه backup داشته باشید باید از آدرس زیر :  
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avira\Avira Internet Update Manager  
فولدر Httproot و فایل MirrorConfig.xml را در محلی دیگر ذخیره نمایید.  
**توجه** در هنگام Restore کردن باید تمام سرویس های آویرا Stop شوند.

## ۱۶- آپدیت AMC و Frontend

در قسمت ۷، نحوه آپدیت محصولات امنیتی آویرا را دیدیم. لازم است خود برنامه AMC و Frontend نیز آپدیت شود. برای این کار روی Avira Management Console Frontend کلیک راست کرده و Update را انتخاب کنید. منو هایی که در این قسمت ظاهر می شوند، را انتخاب کنید تا AMC Server و Frontend را آپدیت کنید.



برای زمانبندی آپدیت AMC Server، مرحله فوق را انجام داده سپس Server و بعد Schedule Update Chek را انجام داده مراحل آن را دنبال کنید.

## ۱۷- کاربران و مجوزها

### ۱-۱۷ ساخت یک کاربر جدید برای AMC

روی User Management کلیک راست و سپس Create New user را بزنید