

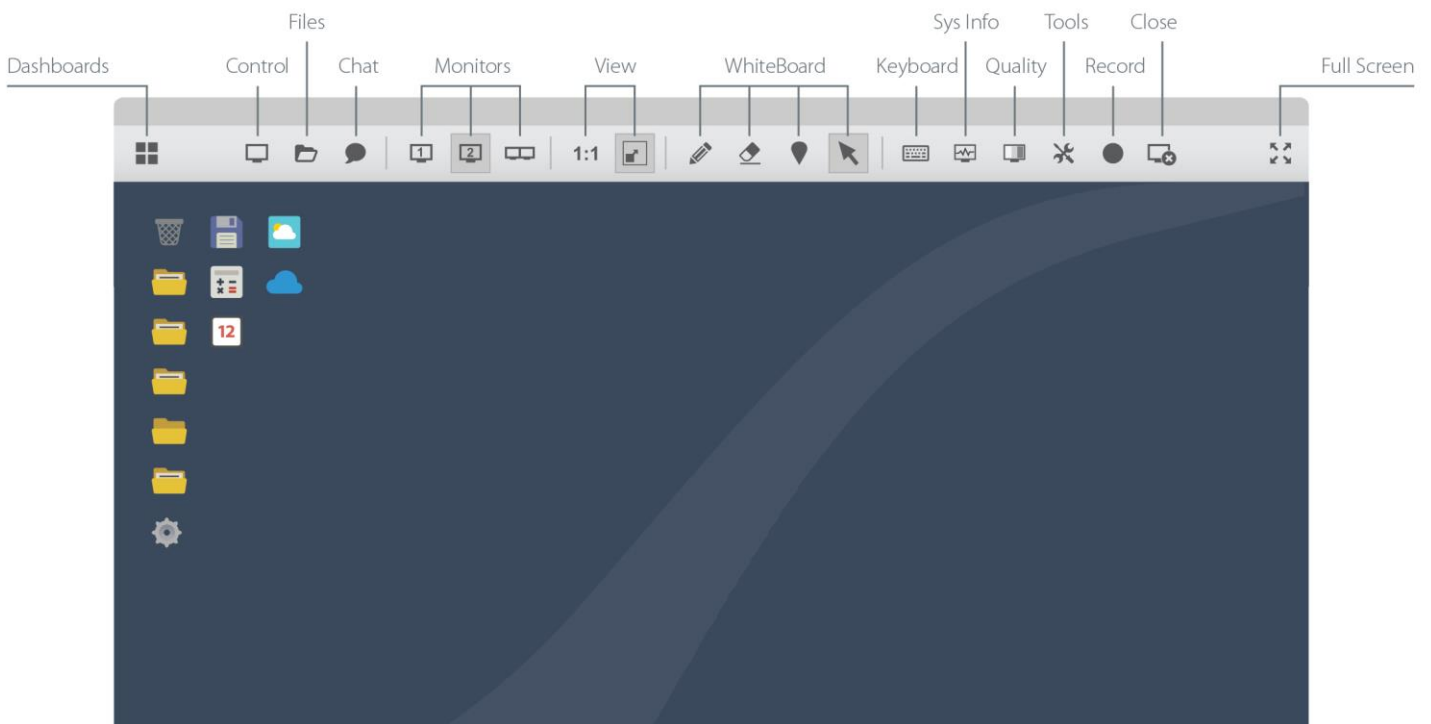


- سامانه دور کاری
- سامانه پشتیبانی از راه دور مدیریت شده
- سامانه وب کنفرانس
- ضبط (رکورد) نشست ها برای اهداف امنیتی ، تضمین کیفیت و اهداف آموزشی
- پشتیبانی از تمام سیستم عامل های مرسوم مانند اندروید، iOS ، ویندوز، و لینوکس
- پشتیبانی از همه دستگاههای مرسوم مانند تبلت و موبایل و...
- دارای تمهیدات امنیتی برای جلوگیری از نشت داده

### معرفی

امروزه با گسترش زیرساخت های شبکه، افزایش تجهیزات فعال و برون سپاری و پیمانکاری بخش های عظیمی از سازمان ها و همچنین نیاز به دور کاری و تعامل مؤثر با همکاران ، شرکا و مشتریان از یک سو و نگرانی از مسائل امنیتی در خصوص دسترسی از راه دور و نیز الزامات داده شده از سوی سازمان های بالادستی همچون افتا و بانک مرکزی باعث گردیده تا سامانه مدیریت پشتیبانی از راه دور بیشترین توجه را به خود جلب کرده و در صدر اولویت های سازمان ها قرار گیرد.

ISLOnline یکی از محصولات مطرح جهانی در خصوص دور کاری و پشتیبانی از راه دور می باشد که همه امکانات لازم برای دور کاری، پشتیبانی از راه دور و همچنین وب کنفرانس را در قالب یک بستر فراهم می کند. ISLOnline می تواند کلیه نشست ها را برای ارزیابی های آتی، ضبط کند. این محصول به دو صورت ابری و هاست محلی (On-Premise) قابل ارایه است.



نرم افزار دورکاری و پشتیبانی از راه دور

- **چت زنده:** نشست های دسترسی از راه دور مجهز به چت زنده هستند و می توانید با مشتری خود در ارتباط باشید.
- **امنیت خاطر:** تدابیر امنیتی اتخاذ شده در داخل برنامه، داده های شما را محفوظ و جلسات شما را ایمن نگه می دارد. همچنین آپتایم سیستم (بسیار بالاتر از ۹۹,۹۵٪ وعده داده شده) به شما اطمینان از استمرار تجارت می دهد.

### غنی از ویژگی های اما در عین حال ساده ، سریع و قابل اعتماد

- **راه های اتصال:** مشتریان شما می توانند از طریق دعوت نامه ایمیلی ، چت زنده ، برنامه دسک تاپ یا از صفحه وب شما به یک جلسه بپیوندند. بسته به مساعد بودن شرایط، می توانید یکی از این راه ها را انتخاب کنید
- **راه اندازی مجدد و از سرگیری:** راه اندازی مجدد کامپیوتر از راه دور بدون قطع یا پایان جلسه پشتیبانی
- **چت زنده:** نرم افزار چت زنده ما را به وب سایت خود اضافه کنید و پشتیبانی IT خود را ارتقا دهید. یک جلسه دسک تاپ از راه دور را با یک کلیک شروع کنید.
- **ضبط نشست ها:** شما می توانید جلسات خود را برای اهداف امنیتی ، تضمین کیفیت و اهداف آموزشی ضبط کنید.

### پشتیبانی از تمامی دستگاه ها و سیستم عامل های مرسوم

برای دسترسی و کنترل هر رایانه ای از راه دور از iPad، iPhone یا دستگاه Android خود استفاده کنید. از طرف دیگر ، دستگاه های تلفن همراه را از رایانه Windows، Mac، یا Linux خود عیب یابی کنید.



### ایجاد بستری مناسب برای ارائه پشتیبانی از راه دور برای پیمانکاران یا مشتریان سازمان

از طریق ISLOnline به راحتی می توانید به مشتریان خود پشتیبانی فنی ارائه کرده و یا در هر زمان و از هر کجا به رایانه ها دسترسی داشته باشید. تمامی نشست ها ضبط می شوند و برای بررسی های آتی در سرور ذخیره می شود.

### در هر زمان و هر مکان به صدها رایانه دسترسی پیدا کنید

با نصب یک عامل دسترسی از راه دور روی ویندوز یا مکینتاش، دسترسی دائمی را تنظیم کرده و با خیال راحت تعمیر و راه اندازی از راه دور را روی هر سرور یا رایانه موجود در لیست خود انجام داده و فایل ها را مبادله کنید.



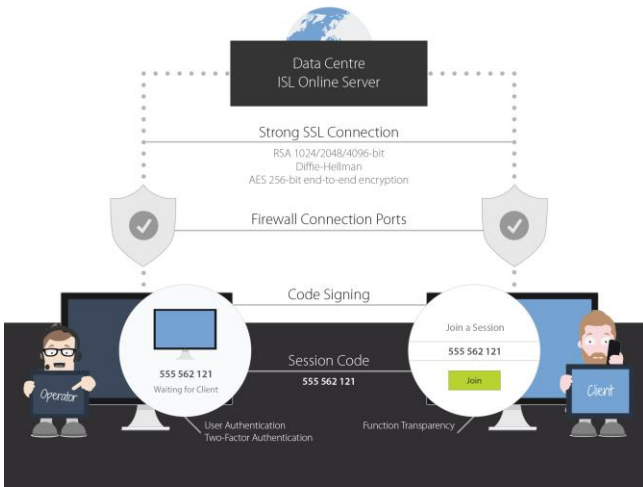
### خدمات پشتیبانی خود را بهینه کنید

- **ارایه لایسنس نامحدود:** شما می توانید ISLOnline را روی تعداد نامحدودی از رایانه ها نصب کنید ، تعداد زیادی کاربر ایجاد کرده و از هر تعداد مشتری پشتیبانی کنید.
- **صرف نظر از نوع دستگاه، به هر نقطه وصل شوید:** ISLOnline مستقل از سیستم عامل است. شما می توانید از رایانه یا دستگاه تلفن همراه خود به هر رایانه ویندوز ، مک یا لینوکس دسترسی پیدا کرده و آن را کنترل کنید. همچنین می توانید به کاربران دستگاه تلفن همراه پشتیبانی ارائه دهید.
- **کاربری آسان برای مدیران و مشتریان:** کافی است که از طریق پنل ISLOnline خود یک لینک ایجاد کرده و آن را از طرق مختلف مثلا ایمیل یا پیامرسان به مشتری خود بفرستید. با کلیک بر روی پیوند ارسال شده، می توان در نشست مورد نظر شرکت کرد.

#### تیم خود را به قهرمانان پشتیبانی تبدیل کنید

کاربران نامحدود ایجاد کرده و اپراتورهای مرکز خدمات خود را بصورت مرکزی مدیریت کنید. برای بهینه سازی عملکرد آنها از ویژگی های نظارت و گزارش زنده استفاده کنید و در نتیجه تیکت ها را در زمان سریع تری حل کنید.

- **کاربران نامحدود:** شما می توانید تعداد نامحدودی از کاربران ایجاد کرده و سطح دسترسی و محدودیت های آنها را تعریف کنید.
- **رایانه ها را گروه بندی و به اشتراک بگذارید:** رایانه ها را به صورت گروهی سازماندهی کرده و آنها را با سایر کاربران به اشتراک بگذارید.
- **همکاری با یکدیگر:** اپراتور دیگری را به جلسه دسک تاپ از راه دور خود دعوت کنید یا جلسه را به آنها منتقل کنید.
- **تصمیمات مبتنی بر داده بگیرید:** گزارشی را که توسط کاربر تقسیم شده است ایجاد کنید و گردش کار تیم خود را بهینه کنید.



#### قابل ارایه به صورت ابری یا نصب در سازمان

بسته به نیازمندی های شما، ISLOnline را می توان به دو صورت ابری یا نصب در سازمان تهیه کرد.

#### لایسنس

لایسنس نصب در سازمان ISLOnline به صورت تعداد کاربر نامحدود و بر اساس تعداد سرور است. هیچ گونه هزینه پنهان در لایسنس محصول وجود نداشته و تمامی امکانات وب کنفرانس و چت زنده، برنامه موبایل و غیره به طور کامل ارایه می شود. هزینه ارتقاء لایسنس برای سال دوم بسیار ناچیز می باشد.



#### ما امنیت را بسیار جدی می گیریم

میزبانی های امنیتی مستقل و تست های نفوذ به سیستم ISLOnline، که بطور منظم انجام می شود، نشان می دهد که ISLOnline یک سرویس قابل اعتماد بوده و از امنیت بسیار بالایی برخوردار است.

- **تنظیمات فایروال:** ISLOnline بطور خودکار اتصال خروجی را از طریق درگاه های ۷۶۱۵، ۸۰ و ۴۴۳ آغاز می کند، بنابراین با فایروال موجود شما کار می کند و نیازی به تنظیمات اضافی ندارد.
- **رمزنگاری:** تبادل کلید خصوصی/عمومی RSA 1024/2048/4096-bit برای رمزگذاری متقارن AES 256 بیتی نقطه به نقطه استفاده شده است.
- **احراز هویت دو عاملی:** احراز هویت دو عاملی یک لایه اضافی از امنیت است که هنگام شروع یک جلسه از راه دور، به شما و مشتریانانتان آرامش خاطر می بخشد.

شرکت رایان سامانه آرکا- نماینده انحصاری ISLOnline در ایران

**درباره:** ISLOnline یکی از محصولات مطرح جهانی در خصوص دورکاری و پشتیبانی از راه دور می باشد که همه امکانات لازم برای دورکاری، پشتیبانی از راه دور و همچنین وب کنفرانس را در قالب یک بستر فراهم می کند.

تهران، خیابان شهید بهشتی، خیابان پاکستان، کوچه چهارم، پلاک ۱۱، طبقه چهارم، واحد ۷	<b>arka</b> رایان سامانه آرکا
تلفن: ۸۸۸۰۴۹۶۱   دورنگار: ۸۹۷۸۳۷۳۷   کدپستی: ۱۵۳۱۶۳۵۹۱۸	
www.arka.ir	info@arka.ir